



150TH
YIL | YEAR

Turizm İşletmeciliği Uygulama ve Araştırma Merkezi

2016

Faaliyet Raporu

I-MERKEZİN MİSYON VE VİZYONU

Turizm İşletmeciliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, turizm alanında disiplinler arası bilimsel araştırmaları ve uygulamaları teşvik etmek, bu alanda yapılan araştırmalar ile uygulama arasında ilişki kurmak ve turizm alanında faaliyet gösteren tüm kişi ve kurumlar için birleştirici bir alan yaratmak üzere 1994 yılında Boğaziçi Üniversitesi bünyesinde kurulmuştur.

Yürüteceği ve destekleyeceği bilimsel projeler ve uygulamalar ile turizm alanında sürdürülebilirlik ilkesinin yaygınlaşmasına katkıda bulunmak Merkez'in amaçları arasındadır.

II-MERKEZİN TARİHÇESİ, AMACI VE HEDEFLERİ

Merkez, Boğaziçi Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı, Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün desteği ile 13 Mayıs 1994 yılında kurulmuştur. 2003 yılından itibaren B.Ü. Yönetim Kurulu onayı ile Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü (UNWTO) eğitim birimi etkinliklerini B.Ü. TUYGAR Merkezi şemsiyesi altında yürütmeye başlamıştır.

Amacı ve Hedefleri;

- Ulusal ve uluslararası karşılaştırmalı araştırmalar yapmak
- Sektör çalışanlarına, sivil toplum kuruluşlarına ve turizm politikası üreten merkezi ve yerel yönetimlere yönelik eğitim programları geliştirmek ve sunmak
- Çalıştaylar, seminerler, konferanslar düzenlemek ve buna amaçla çalışma gruplarını koordine etmek
- Ulusal ve uluslararası düzeyde danışmanlık hizmetleri vermek

Tüm bu etkinliklerin amacı; üniversitelerdeki birimler ile üniversitelerarası etkileşimi geliştirirken, öğretim elemanları arasında, öğrencilerin kendi içlerinde ve öğretim elemanları ile öğrenciler arasında bilgi akışı ve etkileşimi sağlayarak eğitim ve araştırmaların kalitesini yükseltmektir.

III-MERKEZİN TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLERİ

TUYGAR'ın çalışmalarındaki odak noktası bölgesel, ulusal ve uluslararası üniversiteler, STK ve sektör kuruluşları ile ortak proje, araştırma ve bilgi değişimi ağlarının örülmesi olmuştur.

IV-MERKEZ TARAFINDAN DÜZENLENEN BİLİMSEL TOPLANTILAR

Toplantının Adı	: Çok Disiplinli Seminerler Dizisi -1- Turizm ve Görsel Sanatlar
Düzenleyen Merkez Üyesi	: Duygu Salman Öztürk
Tarih	: 11 Kasım 2016
Düzenlendiği Yer	: Boğaziçi Üniversitesi
Katılımcı Sayısı	: 15
Sunulan Bildiri Adedi	: -

Toplantının Adı	: Çok Disiplinli Seminerler Dizisi -2- Gastronomi
Düzenleyen Merkez Üyesi	: Duygu Salman Öztürk
Tarih	: 15 Aralık 2016
Düzenlendiği Yer	: Boğaziçi Üniversitesi

Katılımcı Sayısı	: 10
Sunulan Bildiri Adedi	: -
Toplantının Adı	: Stratejik Yönetim: Vizyon, Misyon Değerler ve Hedefler
Düzenleyen Merkez Üyesi	: Maria Dolores Alvarez
Tarih	: 03 Mart 2016
Düzenlendiği Yer	: Boğaziçi Üniversitesi
Katılımcı Sayısı	: 50
Sunulan Bildiri Adedi	: -
Toplantının Adı	: Stratejik Yönetim: Dış Değerlendirme
Düzenleyen Merkez Üyesi	: Maria Dolores Alvarez
Tarih	: 14 Mart 2016
Düzenlendiği Yer	: Boğaziçi Üniversitesi
Katılımcı Sayısı	: 50
Sunulan Bildiri Adedi	: -
Toplantının Adı	: Stratejik Yönetim: İç Değerlendirme
Düzenleyen Merkez Üyesi	: Maria Dolores Alvarez
Tarih	: 24 Mart 2016
Düzenlendiği Yer	: Boğaziçi Üniversitesi
Katılımcı Sayısı	: 50
Sunulan Bildiri Adedi	: -
Toplantının Adı	: Stratejik Yönetim: İş Modeli Oluşturma
Düzenleyen Merkez Üyesi	: Maria Dolores Alvarez
Tarih	: 31 Mart 2016
Düzenlendiği Yer	: Boğaziçi Üniversitesi
Katılımcı Sayısı	: 50
Sunulan Bildiri Adedi	: - (Konuk konuşmacı olarak Onur Kutlu Gago katılmıştır.)
Toplantının Adı	: Stratejik Yönetim: Strateji Üretimi Seçimi ve Uygulanması
Düzenleyen Merkez Üyesi	: Maria Dolores Alvarez
Tarih	: 25 Nisan 2016
Düzenlendiği Yer	: Boğaziçi Üniversitesi
Katılımcı Sayısı	: 50
Sunulan Bildiri Adedi	: -
Toplantının Adı	: Konaklama Endüstrisi: Otel Tipi Seçimi ve Otelin Özelliklerinin Belirlenmesi
Düzenleyen Merkez Üyesi	: Özen Kırant Yozcu
Tarih	: 19 Ekim 2016
Düzenlendiği Yer	: Boğaziçi Üniversitesi
Katılımcı Sayısı	: 50
Sunulan Bildiri Adedi	: -
Toplantının Adı	: Konaklama Endüstrisi: Pazar Analizi
Düzenleyen Merkez Üyesi	: Özen Kırant Yozcu
Tarih	: 26 Ekim 2016
Düzenlendiği Yer	: Boğaziçi Üniversitesi

Katılımcı Sayısı : 50
Sunulan Bildiri Adedi : -

Toplantının Adı : **Konaklama Endüstrisi: Otel Tasarımı**
Düzenleyen Merkez Üyesi : Özen Kırant Yozcu
Tarih : 16 Kasım 2016
Düzenlendiği Yer : Boğaziçi Üniversitesi
Katılımcı Sayısı : 50
Sunulan Bildiri Adedi : -

Toplantının Adı : **Konaklama Endüstrisi: Açılış Öncesi Planlama**
Düzenleyen Merkez Üyesi : Özen Kırant Yozcu
Tarih : 23 Kasım 2016
Düzenlendiği Yer : Boğaziçi Üniversitesi
Katılımcı Sayısı : 50
Sunulan Bildiri Adedi : -

Toplantının Adı : **Staj Bilgilendirme Toplantısı**
Düzenleyen Merkez Üyesi : Özen Kırant Yozcu
Tarih : 05 Aralık 2016
Düzenlendiği Yer : Boğaziçi Üniversitesi
Katılımcı Sayısı : 20
Sunulan Bildiri Adedi : -

V-MERKEZ ÜYELERİNİN KATILDIKLARI BİLİMSEL TOPLANTILAR

Toplantının Adı : **Meeting of the BSEC Working Group on Cooperation in Tourism**
Katılan Merkez Üyesi : Bengi Ertuna, Duygu Salman Öztürk
Tarih : 21 Kasım 2016
Düzenlendiği Yer : İstanbul
Sunulan Bildirinin Adı : "Activities and Possible Areas of Collaboration"
Katılımcı Sayısı : 30

Toplantının Adı : **Uluslararası "Gelecek için Öğrenme Alanında Yenilikler" Konferansı: 2016: Yeni Nesil**
Katılan Merkez Üyesi : Serkan Özel
Tarih : 24- 26 Ekim 2016
Düzenlendiği Yer : İstanbul
Sunulan Bildirinin Adı : "İlkokul Öğrencilerinin İstanbul'un Kültürel Mirası Farkındalıklarını Arttırmaya Yönelik Bir Eğitim Programı"
Katılımcı Sayısı : 400

VI-MERKEZ ÜYELERİNİN ALDIKLARI HİZMET, BİLİM-SANAT, TEŞVİK ÖDÜLLERİ

Ödül Türü	Ödül Adı	Ödül Sahibi	Ödülü Veren Kurum/Kuruluş
Bilim Teşvik Ödülü	Akademik Teşvik Ödülü	Prof. Dr. Bengi Ertuna, Prof. Dr. Maria D. Alvarez	BÜVAK
Bilim Teşvik Ödülü	UBYO Bilim Teşvik Ödülü	Doç. Dr. Dilek Ünalın	UBYO
Bilimsel Yayınları Özendirme Ödülü	Uluslararası Makale Teşvik Ödülü	Prof. Dr. Bengi Ertuna	BÜVAK

VII-MERKEZDE SÜRDÜRÜLEN PROJELER VE RAPOR DÖNEMİNDE TAMAMLANAN PROJELER

Proje Adı : Evrensel Kültürel Mirasımızda Farkındalık Yaratmak/
Tanıtmak
Yürütücüsü : Meral Korzay, Serkan Özel
Destekleyen Kuruluşlar : BAP, TÜBİTAK
Başlangıç Yılı : 2014
Durumu : Devam Ediyor

Proje Adı : Ülkemdeki Kültürel Miras Kazılarını Tanıyorum Yerli/
Yabancı Arkadaşlarımla Paylaşıyorum
Yürütücüsü : Serkan Özel
Destekleyen Kuruluşlar : -
Başlangıç Yılı : 2014
Durumu : Devam Ediyor

Proje Adı : Yazılan Öykü Kitaplarının İngilizceye Tercümesi
Yürütücüsü : Şebnem Yalçın
Destekleyen Kuruluşlar : Vehbi Koç Vakfı
Başlangıç Yılı : 2014
Durumu : Devam Ediyor

Proje Adı : Yazılan Öykü Kitaplarının Almancaya Tercümesi
Yürütücüsü : Serkan Özel
Destekleyen Kuruluşlar : Dalya Tur
Başlangıç Yılı : 2015
Durumu : Devam Ediyor

Proje Adı : Öykülerin Müziklendirilmesi
Yürütücüsü : Serkan Özel, Meral Korzay, Işıl Baytok, Evin İlyasoğlu
Destekleyen Kuruluşlar : Vehbi Koç Vakfı
Başlangıç Yılı : 2015
Durumu : Devam Ediyor

Proje Adı : **Lyons İş Değerlerinin Ölçülmesi Anket Formu'nun Psikometrik Özelliklerini İncelenmesine Dair Görgül Bir Araştırma**

Yürütücüsü : Kıvanç İnelmen, Özen Kırant Yozcu

Destekleyen Kuruluşlar : B.Ü. Turizm İşletmeciliği Bölümü

Başlangıç Yılı : 2016

Durumu : Tamamlandı

Proje Adı : **Sustainability Managers in Turkey**

Yürütücüsü : Burçin Hatipoğlu

Destekleyen Kuruluşlar : B.Ü. Turizm İşletmeciliği Bölümü

Başlangıç Yılı : 2016

Durumu : Devam Ediyor

Proje Adı : **A Comparison Between Generation Xer versus Millennial Hotel Employees on Perceived Mobbing and Workplace Creativity**

Yürütücüsü : Kıvanç İnelmen

Destekleyen Kuruluşlar : B.Ü. Turizm İşletmeciliği Bölümü

Başlangıç Yılı : 2016

Durumu : Tamamlandı

Proje Adı : **Empowerment of Local Communities Through Earth Market**

Yürütücüsü : Burçin Hatipoğlu

Destekleyen Kuruluşlar : B.Ü. Turizm İşletmeciliği Bölümü

Başlangıç Yılı : 2016

Durumu : Devam Ediyor

Proje Adı : **Hanlar Bölgesi'nde Somut ve Somut Olmayan Kültürel Miras Öğelerinin Sürdürülebilir Turizm Aracılığı ile Korunması ve Geliştirilmesine Yönelik Alan Belirleme Çalışması**

Yürütücüsü : Duygu Salman Öztürk

Destekleyen Kuruluşlar : B.Ü. Turizm İşletmeciliği Bölümü, Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi Şehircilik Uygulama ve Araştırma Merkezi

Başlangıç Yılı : 2016

Durumu : Tamamlandı

(*) Çalışma Grubu: Dokuz Eylül Üniversitesi + Celal Bayar Üniversitesi + Selçuk ve Manisa Belediyeler, Prof.Dr.Abbas Türkünlü, Prof.Dr.Mustafa Daş, Prof.Dr.Binnur Gürler, Prof.Dr.Halil Yoleri, Prof.Dr.Sevim Çizer, Yrd.Doç.Dr. Esra Çoker, Dr. Ahmet Uhri, Yrd.Doç.Dr.Duygu Akar Tanrıver, Dr. Banu Çulha Özbaş, Ferruh Semerci, Burak Kahyaoğlu, Doç.Dr.Zehra Akdemir, Doç.Dr.Şebnem Gökçen Dünder, Yrd.Doç.Dr.Akın Ersoy, Prof.Dr.Cumhur Tanrıver, Prof.Dr.Felix Pirson, Sabina Ladstaetter.

(**) Bu yıl sosyal sorumluluk projeleri ile kurumlarını markalaştırmayı hedefleyen şirketler sponsor hedefimizi oluşturmuştur. İrtibatları kurma aşamasındayız.

VIII-MERKEZ AĞIRLIKLI, MERKEZİN KATKISIYLA YAPILAN ÇALIŞMALARLA DAYANDIRILARAK YAYINLANAN BİLİMSEL YAYINLAR

Kitap

Alvarez, M.D., Yüksel, A., Go, F., (editörler), Heritage Tourism Destinations: Preservation, Communication and Development, 2016, ISBN: 9781780646770.

Demiroğlu, O.C., De Freitas, C.R., Scott, D., Kurnaz, M.L., Ünalın, D., (editörler), Proceedings of the 4th International Conference on Climate, Tourism and Recreation, 2016, ISBN: 978-605-9178-18-1.

Araştırma Raporu

İnelmen, K., Kirant Yozcu, Ö., Lyons İş Değerlerinin Ölçülmesi Anket Formu'nun Psikometrik Özelliklerini İncelenmesine Dair Görgül Bir Araştırma, 2016, AUP-2016/01.

İnelmen, K., Bulut, S., Ertınaz, A., Karaca, M., Küçüker, B., A Comparison Between Generation Xer versus Millennial Hotel Employees on Perceived Mobbing and Workplace Creativity, 2016, AUP-2016/03.

Bildiri

Özel, S., Korzay, M., Aşık, G., İlkokul Öğrencilerinin İstanbul'un Kültürel Mirası Farkındalıklarını Arttırmaya Yönelik Bir Eğitim Programı, 24-26 Ekim 2016, İstanbul.

IX-MERKEZİN 2017 YILI İÇİN YILLIK ÇALIŞMA PROGRAMI

Performans Değerlendirme Kriterleri

Kriterler	Sayısal Hedef
Proje sayısı (devam etmekte olan ve sonuçlandırması planlanan projeler)	6
Proje sayısı (2017 yılında geliştirilmesi düşünülen projeler)	3
TRM 492 Tourism Research Topics- Araştırma Projeleri (Öğrenci - öğretim üyesi araştırma projelerinin yürütülmesine destek, raporlanması ve yayınlanması)	3
MSÜ- Yaratıcı Endüstriler Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Şehir planlama Merkezi ile proje geliştirilmesi - arama konferansı	1
Sürdürülebilir turizm gelişimi konusunda panel	1
Turizmde Danışmanlık konusunda öğrencilere çalıştay	2
Turizm Yönetimi ile ilgili öğrencilere yönelik çalıştay	12
BSEC-THEMIS ile danışmanlık toplantısı	2
BSEC-THEMIS ile eğitim programı tasarlanması	1

X- MERKEZ'İN 2016 YILI İÇİN BELİRTMEK İSTEDİĞİ BAŞKA FAALİYETLER / BAŞARILAR

a)TUYGAR Merkezi'nin web sayfası yenilenmiş ve sisteme açılmıştır.

b)Faaliyetler ile ilgili başvuru formları hazırlanmıştır.

- Araştırma/Uygulama Projesi Öneri Formu
- Yayın Öneri Formu
- Seminer/Panel/Çalıştay/Konferans Faaliyeti Öneri Formu
- Danışmanlık/Eğitim Faaliyeti Öneri Formu
- Uluslararası İşbirlikleri Projesi Öneri Formu

c)Mimar Sinan Üniversitesi – Yaratıcı Endüstriler Uygulama ve Araştırma Merkezi (MSGSÜ YEUAM) ile birlikte İstanbul Kalkınma Ajansı Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı'na “İstanbul Tarihi Yarımada Hanlar Bölgesi için Zanaat ve Geleneksel Ticarete Dayalı Deneyim Turizmi Modeli Geliştirilmesi Pilot Uygulaması ile Kentsel Tasarım Rehberi Geliştirilmesi” başlıklı proje ile 23.3.2016 tarihinde ortak statüsünde başvurulmuştur. Projenin kabul alamaması nedeni ile MSGSÜ YEURAM ile işbirliğine devam edilmiş ve TUYGAR projesi olarak ilk aşama çalışmalarına başlanmıştır.

d)Sarıyer Belediyesine “Sarıyer Bölgesi Turizm Envanter Hazırlama” danışmanlık hizmeti teklifi verilmiştir. Haziran 2016.

e)Güney Ege Kalkınma Ajansına (GEKA), “Güney Ege Bölgesi Turizm Strateji Belgesi” danışmanlık hizmeti teklifi verilmiştir. Temmuz 2016.

f)Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansına (DOĞAKA), “Hatay İli Turizm Master Planı” danışmanlık hizmeti teklifi verilmiştir. Ağustos 2016.

g)Karadeniz Ekonomik İşbirliği Örgütü (BSEC) Permanent International Secretariat yöneticisi Ambassador Mr. Bratislav Dordevic'in daveti üzerine 21 Kasım 2016'da Turizm Çalışma Grubunun toplantısına Prof. Dr. Bengi Ertuna ve Yard. Doç. Dr. Duygu Salman Öztürk katılmış ve 2002'de BSEC ve TUYGAR arasında imzalanan MOU doğrultusunda geliştirilebilecek ortak çalışma alanları üzerine bir sunum yapmışlardır. Bu toplantı sonrasında BSEC Genel Sekreteri Ambassador Michael B. Christides ve Ambassador Bratislav Dordevic TUYGAR'ı ziyaret etmiş ve yapılan toplantıda önümüzdeki yıl içerisinde yapılabilir faaliyetler belirlenmiştir:

- Karadeniz Ekonomik İşbirliği ülkeleri kapsamında turizm istatistikleri analizi ve yıllık rapor hazırlanması,
- UNWTO-TUYGAR işbirliği ile Karadeniz Ekonomik İşbirliği ülkelerine yönelik eğitim programı geliştirilmesi,
- Yıllık olağan danışmanlık toplantıları yapılması.