

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**  
**FAALİYET RAPORU**  
**(01.01.2024 – 31.12.2024)**

## I. MERKEZİN MİSYON VE VİZYONU

Turizm İşletmeciliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, turizm alanında disiplinler arası bilimsel araştırmaları ve uygulamaları teşvik etmek, bu alanda yapılan araştırmalar ile uygulama arasında ilişki kurmak ve turizm alanında faaliyet gösteren tüm kişi ve kurumlar için birleştirici bir alan yaratmak üzere 1994 yılında Boğaziçi Üniversitesi bünyesinde kurulmuştur.

Yürüteceği ve destekleyeceği bilimsel projeler ve uygulamalar ile turizm alanında sürdürülebilirlik ilkesinin yaygınlaşmasına katkıda bulunmak Merkez'in amaçları arasındadır.

## II. MERKEZİN TARİHÇESİ, AMACI VE HEDEFLERİ

Merkez, Boğaziçi Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak, Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün desteği ile 13 Mayıs 1994 yılında kurulmuştur. TUYGAR, kurulduğu tarihten itibaren Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü'nün (UNWTO) "Affiliate Member" üyesidir. Ayrıca BMDTÖ'nün bilgi ağı (UNWTO Knowledge Network) üyeleri arasındadır.

### Amacı ve Hedefleri

- Ulusal ve uluslararası karşılaştırmalı araştırmalar yapmak
- Sektör çalışanlarına, sivil toplum kuruluşlarına ve turizm politikası üreten merkez ve yerel yönetimlere yönelik eğitim programları geliştirmek ve sunmak
- Çalıştaylar, seminerler, konferanslar düzenlemek ve çalışma gruplarını koordine etmek
- Ulusal ve uluslararası düzeyde danışmanlık hizmetleri vermek

Tüm bu etkinliklerin amacı; üniversitelerdeki birimler ile üniversitelerarası etkileşimi geliştirirken, öğretim elemanları arasında, öğrencilerin kendi içlerinde ve öğretim elemanları ile öğrenciler arasında bilgi akışı ve etkileşimi sağlayarak eğitim ve araştırmaların kalitesini yükseltmektir.

## III. MERKEZİN TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLERİ

Merkezin çalışmalarındaki odak noktası; bölgesel, ulusal ve uluslararası üniversiteler, STK ve sektör kuruluşları ile ortak proje, araştırma ve bilgi değişimi ağlarının örülmesi olmuştur.

## IV. MERKEZDE YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

### a) Örgüt Yapısı

**Merkez Müdürü:** Dr. Öğr. Üyesi Duygu Salman Öztürk

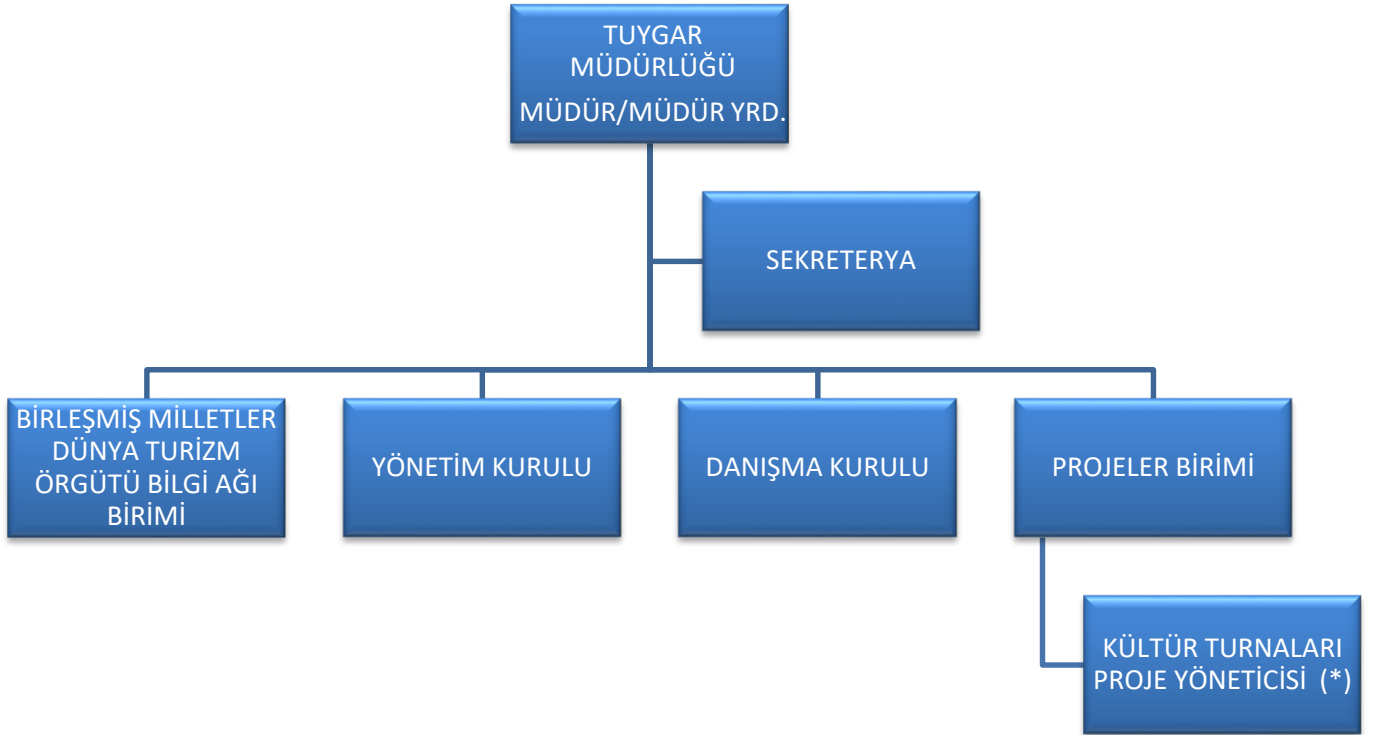
**Merkez Müdür Yardımcıları:** Doç. Dr. Evinç Doğan, Doç. Dr. Ahmet Uşaklı

**Yönetim Kurulu Üyeleri:** Dr. Öğretim Üyesi Duygu Salman Öztürk, Doç. Dr. Evinç Doğan, Doç. Dr. Ahmet Uşaklı, Prof. Dr. Maria Dolores Alvarez, Doç. Dr. Serkan Özel

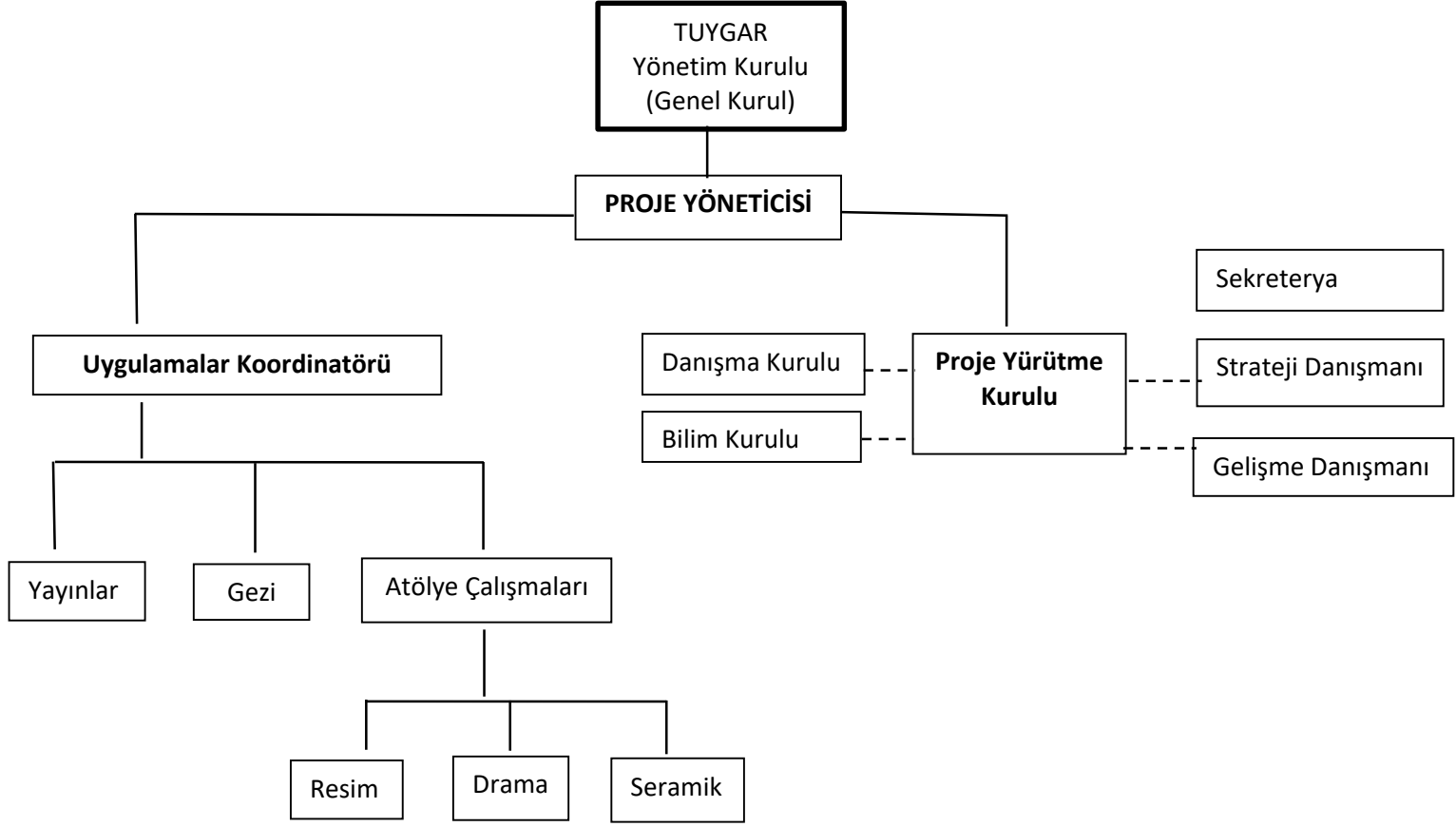
**Danışma Kurulu Üyeleri:** Prof. Dr. Perran Akan, Prof. Dr. Birgül Kutlu Bayraktar, Doç. Dr. Ezgi Erkmen, Prof. Dr. Bülent Himmetoğlu, Prof. Dr. Meral Korzay, Prof. Dr. Meltem Özturan, Prof. Dr. Fatma Ünsal, Öğr. Gör. Cüneyt Argun Genç, Öğr. Gör. Dr. Özen Kırant Yozcu, Prof. Dr. Bengi Ertuna

## b) Teşkilat Şeması

TUYGAR Merkezi teşkilat şeması aşağıda gösterildiği şekildedir.



**(\*)Kültür Turnaları (Diğer Adıyla: *İlimin, İlçemin Kültürel Mirasını Tanıyorum*) Proje Akış Şeması**



**Proje Yöneticisi:** Prof. Dr. Bülent Himmetoğlu

**Proje Yürütme Kurulu:** Prof. Dr. Bülent Himmetoğlu, Prof. Dr. Bengi Ertuna, Doç. Dr. Serkan Özel.

c) Mali Yönetim

| Görevin Adı<br>(Harcama Yetkilisi/<br>Gerçekleştirme Görevlisi /<br>Taşınır Kayıt Yetkilisi /<br>Taşınır Kontrol Yetkilisi /<br>İç Kontrol Görevlisi) | Unvan<br>(Akademik personel ise),<br>Adı ve Soyadı               | Görev<br>Şekli<br>(Asil/Vekil) | 2022-4 Mali Yılı<br>Asil/Vekalet Tarihleri |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------|
| Harcama Yetkilisi                                                                                                                                     | Prof. Dr. Gökhan ÖZERTAN<br>Dr.Öğr.Üyesi Mustafa<br>Metin Başbay | Asil                           | 01.01.2024 - 14.02.2024<br>14.02.2024-     |
| Gerçekleştirme Görevlisi                                                                                                                              | Dr. Öğr. Üyesi Duygu<br>Salman Öztürk                            | Asil                           | 14.02.2022 - 31.12.2024                    |
| Taşınır Kontrol Yetkilisi                                                                                                                             | İlhami Camcı                                                     | Asil                           | 19.07.2022 – 31.12.2024                    |
| Taşınır Kayıt Yetkilisi                                                                                                                               | İrfan Uysal<br>Uğur Menteşoğlu                                   | Asil                           | 01.01.2022-14.06.2024<br>14.06.2024-       |

V. MERKEZ ÜYELERİNİN İDARİ GÖREVLERİ

| Birimin Adı                                                                       | Adı ve Soyadı                            | Görev Yaptığı Birim            | Görevi                                                 | Başlangıç-Bitiş<br>Tarihi |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|
| Turizm İşletmeciliği<br>Bölümü                                                    | Dr. Öğr. Üyesi<br>Duygu Salman<br>Öztürk | TUYGAR                         | Müdür                                                  | Mart 2019 -               |
| Turizm İşletmeciliği<br>Bölümü                                                    | Doç. Dr. Evinç<br>Doğan                  | Turizm İşletmeciliği<br>Bölümü | Turizm İşletmeciliği<br>Bölümü Erasmus<br>Koordinatörü | 2021 - 2024               |
|                                                                                   |                                          | Turizm İşletmeciliği<br>Bölümü | Turizm İşletmeciliği<br>Bölümü Staj<br>Koordinatörü    | 2024 -                    |
|                                                                                   |                                          | TUYGAR                         | TUYGAR Müdür<br>Yardımcısı/Yönetim<br>Kurulu Üyesi     | Nisan 2022 -              |
| Turizm İşletmeciliği<br>Bölümü                                                    | Doç. Dr. Ahmet<br>Uşaklı                 | Turizm İşletmeciliği<br>Bölümü | Turizm İşletmeciliği<br>Bölümü Staj<br>Koordinatörü    | Ekim 2020 -               |
|                                                                                   |                                          | TUYGAR                         | TUYGAR Müdür<br>Yardımcısı/Yönetim<br>Kurulu Üyesi     | Nisan 2022 -              |
|                                                                                   |                                          | Yönetim Bilimleri<br>Fakültesi | Dekan Yardımcısı                                       | Haziran 2023 -            |
| Turizm İşletmeciliği<br>Bölümü                                                    | Prof. Dr. Maria<br>Dolores Alvarez       | TUYGAR                         | TUYGAR Yönetim<br>Kurulu Üyesi                         | 2006-                     |
| Turizm İşletmeciliği<br>Bölümü<br>Matematik ve Fen<br>Bilimleri Eğitimi<br>Bölümü | Doç. Dr. Serkan Özel                     | Eğitim Teknolojisi<br>UYGAR    | Müdür                                                  | 2023 -                    |
|                                                                                   |                                          | TUYGAR                         | TUYGAR Yönetim<br>Kurulu Üyesi                         | 2016-                     |

**a) Merkez Üyelerinin Kurul, Konsey ve Komisyon Üyelikleri (Üniversite İçi, Sürekli ve Geçici)**

| <b>Birimin Adı</b>                                           | <b>Adı Soyadı</b>                                        | <b>Kurul/Konsey/<br/>Komisyonun Adı</b>                                                    | <b>Görevi</b> | <b>Düzeyi</b>       | <b>Başlangıç-<br/>Bitiş Tarihi</b> |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|------------------------------------|
| <b>Turizm<br/>İşletmeciliği<br/>Bölümü</b>                   | <b>Doç. Dr.<br/>Evinç Doğan</b>                          | İstihdam Süreçleri<br>Komisyonu                                                            | Üye           | Bölüm               | 2022 -                             |
|                                                              |                                                          | Fakülte Kurulu                                                                             | Üye           | Fakülte             | 2023 -                             |
| <b>Turizm<br/>İşletmeciliği<br/>Bölümü</b>                   | <b>Prof. Dr.<br/>Maria Dolores<br/>Alvarez</b>           | YBF Kalite<br>Komisyonu                                                                    | Üye           | Fakülte             | 2022 -                             |
| <b>Turizm<br/>İşletmeciliği<br/>Bölümü</b>                   | <b>Dr. Öğretim<br/>Üyesi Duygu<br/>Salman<br/>Öztürk</b> | Cinsel Tacizi Önleme<br>Komisyonu                                                          | Üye           | Üniversite          | 2016 -                             |
|                                                              |                                                          | Disiplin Komisyonu                                                                         | Üye           | Bölüm               | 2016 -                             |
|                                                              |                                                          | TRM 492<br>Koordinatörü                                                                    | Koordinatör   | Bölüm               | 2018 -                             |
|                                                              |                                                          | YBF Eğitim Öğretim<br>Komisyonu                                                            | Üye           | Fakülte             | Haziran 2023 -                     |
|                                                              |                                                          | İnsan Kaynakları<br>Yetkinlik Analizi<br>Komisyonu                                         | Üye           | Üniversite          | Haziran 2023 -                     |
| <b>Turizm<br/>İşletmeciliği<br/>Bölümü</b>                   | <b>Doç. Dr.<br/>Ahmet Uşaklı</b>                         | YBF Uygulamalı<br>Eğitimler Komisyonu                                                      | Başkan        | Fakülte             | Kasım 2021 -                       |
|                                                              |                                                          | Senato Usul ve<br>Esaslar Komisyonu                                                        | Üye           | Üniversite          | Şubat 2022 -                       |
|                                                              |                                                          | YBF Eğitim Öğretim<br>Komisyonu                                                            | Başkan        | Fakülte             | Haziran 2023 -                     |
|                                                              |                                                          | HSS (Humanities and<br>Social Sciences)<br>Dersleri Belirleme<br>Komisyonu                 | Üye           | Üniversite          | Temmuz 2023-                       |
|                                                              |                                                          | Merkezi Yerleştirme<br>Puanıyla Yatay Geçiş<br>Başvurularını<br>Değerlendirme<br>Komisyonu | Üye           | Üniversite          | Temmuz 2023-                       |
|                                                              |                                                          | Yurt Dışından<br>Öğrenci Kabul<br>Komisyonu                                                | Üye           | Üniversite          | Temmuz 2023-                       |
|                                                              |                                                          | Boğaziçi Üniversitesi<br>2025-2029 Stratejik<br>Plan Hazırlık<br>Çalışmaları<br>Komisyonu  | Üye           | Üniversite          | Temmuz 2023-<br>Mart 2024          |
| <b>Matematik ve<br/>Fen Bilimleri<br/>Eğitimi<br/>Bölümü</b> | <b>Doç. Dr.<br/>Serkan Özel</b>                          | BÜ Eğitim Fakültesi<br>Dergisi Yayın Kurulu                                                | Editör        | Eğitim<br>Fakültesi | 2021-                              |

**b) Merkez Üyelerinin Kurul, Konsey ve Komisyon Üyelikleri (Üniversite Dışı, Sürekli ve Geçici)**

| Birimin Adı                               | Adı Soyadı                            | Kurum/Kurul/Konsey/Komisyonun Adı                                           | Görevi                       | Başlangıç-Bitiş Tarihi |
|-------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|
| Turizm İşletmeciliği Bölümü               | Dr. Öğretim Üyesi Duygu Salman Öztürk | UN-FAO Mountain Partnership                                                 | Üye-TUYGAR Merkez temsilcisi | 2022-                  |
| Turizm İşletmeciliği Bölümü               | Prof. Dr. Maria Dolores Alvarez       | UNWTO Knowledge Network                                                     | Üye-TUYGAR Merkez Temsilcisi | 2011-                  |
|                                           |                                       | Journal of Hospitality and Tourism Management – Yayın Kurulu                | Üye                          | 2017-                  |
|                                           |                                       | Current Issues in Tourism Dergisi – Yayın Bilim Kurulu                      | Üye                          | 2014-                  |
|                                           |                                       | Advances in Hospitality and Tourism Research Dergisi- Yayın Bilim Kurulu    | Üye                          | 2013-                  |
|                                           |                                       | Journal of Hospitality Marketing and Management Dergisi- Yayın Bilim Kurulu | Üye                          | 2007-                  |
|                                           |                                       | Pasos: Revista de Turismo y Patrimonio Cultural Dergisi- Yayın Bilim Kurulu | Üye                          | 2007-                  |
|                                           |                                       | Tourism Planning and Development Dergisi- Yayın Bilim Kurulu                | Üye                          | 2006-                  |
|                                           |                                       | Anatolia: Turizm Araştırmalar Dergisi -Yayın Bilim Kurulu                   | Üye                          | 2011-                  |
| Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü | Doç. Dr. Serkan Özel                  | Matematik Eğitimcileri Derneği                                              | Kurucu Üye                   | 2012-                  |
|                                           |                                       | Cognitive Development Society                                               | Üye                          | 2019-                  |
|                                           |                                       | International Society of the Learning Sciences                              | Üye                          | 2017                   |
|                                           |                                       | TASAM Eğitim Sanayi ve Teknoloji Enstitüsü                                  | Danışma Kurulu Üyesi         | 2018-                  |
|                                           |                                       | Journal of Experimental Psychology: Applied                                 | Yardımcı Editör              | 2022-                  |
|                                           |                                       | Cognitive Science Society                                                   | Üye                          | 2021-                  |
|                                           |                                       | Society for Research in Child Development                                   | Üye                          | 2023-                  |
|                                           |                                       | Kriton Curi Çevre Vakfı                                                     | Mütevelli Heyeti Üyesi       | 2024-                  |
|                                           |                                       | Amerikan Psikoloji Derneği                                                  | Üye                          | 2024-                  |

|                             |                       |                                                                          |     |       |
|-----------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----|-------|
| Turizm İşletmeciliği Bölümü | Doç. Dr. Evinç Doğan  | Humanities & Social Sciences Communications Dergisi - Yayın Bilim Kurulu | Üye | 2022- |
|                             |                       | Advances in Hospitality and Tourism Research Dergisi- Yayın Bilim Kurulu | Üye | 2016- |
|                             |                       | Anatolia: Turizm Araştırmalar Dergisi -Yayın Bilim Kurulu                | Üye | 2015- |
|                             |                       | Border Crossing Dergisi - Yayın Bilim Kurulu                             | Üye | 2014- |
|                             |                       | DEPOT - Deindustrialization and the Politics of Our Time                 | Üye | 2024- |
| Turizm İşletmeciliği Bölümü | Doç. Dr. Ahmet Uşaklı | Tourism Management Perspectives - Yayın Bilim Kurulu                     | Üye | 2023- |
|                             |                       | Journal of Hospitality and Tourism Insights - Yayın Bilim Kurulu         | Üye | 2021- |
|                             |                       | Journal of Foodservice Business Research - Yayın Bilim Kurulu            | Üye | 2023  |
|                             |                       | Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi -Yayın Bilim Kurulu               | Üye | 2020  |

## VI. FİZİKSEL YAPI

### a) Merkeze ait Eğitim Alanları ve Derslikler

Merkeze ait eğitim alanı ve derslik bulunmamaktadır.

### b) Merkeze ait Toplantı, Konferans ve Eğitim Salonlar

| Yerleşke Adı          | Adedi           |                  |               | Alanı (m²) | Kapasite (Kişi) |
|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|------------|-----------------|
|                       | Toplantı Salonu | Konferans Salonu | Eğitim Salonu |            |                 |
| Araştırma Odası       | 1               |                  |               | 21,49      | 8               |
| Görüntülü Sunum Odası |                 |                  | 1             | 21,82      | 12              |

### c) Merkeze ait Başka Sosyal Alanlar

|                                                                     | Adet | Alan (m²) | Kapasite (Kişi) |
|---------------------------------------------------------------------|------|-----------|-----------------|
| Sinema Salonu                                                       |      |           |                 |
| Öğrenci Toplulukları                                                |      |           |                 |
| Öğrenci Kulüpleri                                                   |      |           |                 |
| Öğrenci Çalışma/ Seminer/ Çalıştay Alanı                            | 1    | 72,82     | 30              |
| Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü (UNWTO) ve Bilgisayar Odası | 1    | 20,97     | 5               |

**d) Merkez Tarafından Kullanılan Hizmet Alanları**

| Hizmet Alanları                                                     | Ofis Sayısı | Alan (m <sup>2</sup> ) | Kullanan Kişi Sayısı |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|----------------------|
| Akademik Personel Hizmet Alanları<br>(Müdür Odası)                  | 1           | 17,10                  | 1                    |
| İdari Personel Hizmet Alanları<br>(Proje Yöneticisi ve Çalışanları) | 1           | 32,85                  | 3                    |

**e) Merkezde Bulunan Ambar, Arşiv ve Atölyeler**

|                                        | Adet | Alan (m <sup>2</sup> ) |
|----------------------------------------|------|------------------------|
| Ambar Alanları                         |      |                        |
| Arşiv Alanları                         | 1    | 21,13                  |
| Atölyeler (Ayrı, ayrı belirtilmelidir) |      |                        |

**VII. MERKEZDE BULUNAN TAŞINIR MALZEME LİSTESİ**

| Hesap Kodu | I. Düzey Kodu | II. Düzey Kodu | Dayanıklı Taşınır                                   | Ölçü Birimi | Miktar |
|------------|---------------|----------------|-----------------------------------------------------|-------------|--------|
| 150        |               |                | İlk Madde ve Malzemeler                             |             |        |
| 150        | 01            | 08             | Bilişim Malzemeleri                                 | Adet        | 2      |
| 150        | 13            | 04             | Büro Makineleri Grubu Yedek Parçaları               | Adet        | 3      |
| 253        |               |                | Tesis, Makine ve Cihazlar                           |             |        |
| 253        | 02            | 05             | Güç Elektroniği ve Basınçlı Makineler ile Aletleri  | Adet        | 1      |
| 253        | 03            | 01             | Yıkama, Temizleme ve Ütöleme Cihaz ve Araçları      | Adet        | 1      |
| 255        |               |                | Demirbaşlar Grubu                                   |             |        |
| 255        | 02            | 01             | Bilgisayarlar ve Sunucular                          | Adet        | 8      |
| 255        | 02            | 02             | Bilgisayar Çevre Birimleri                          | Adet        | 5      |
| 255        | 02            | 03             | Tekstir ve Çoğaltma Makineleri                      | Adet        | 1      |
| 255        | 02            | 04             | Haberleşme Cihazları                                | Adet        | 3      |
| 255        | 02            | 05             | Ses, Görüntü ve Sunum Cihazları                     | Adet        | 3      |
| 255        | 02            | 99             | Diğer Büro Makineleri ve Aletleri Grubu             | Adet        | 1      |
| 255        | 03            |                | Mobilyalar Grubu                                    |             |        |
| 255        | 03            | 01             | Büro Mobilyaları                                    | Adet        | 104    |
| 255        | 03            | 02             | Misafirhane, Konaklama ve Barınma Amaçlı Mobilyalar | Adet        | 4      |
| 255        | 03            | 05             | Seminer ve Sunum Amaçlı Ürünler                     | Adet        | 1      |

## VIII. BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

### a) Merkez Tarafından Kullanılan Lisanslı Yazılımlar

Merkez tarafından kullanılan lisanslı yazılım bulunmamaktadır.

### b) Merkezde Kullanılan Teknolojik Kaynakların Kullanım Amaçları

|                               | Adet   |        |       |           |
|-------------------------------|--------|--------|-------|-----------|
|                               | Eğitim | Hizmet | İdari | Araştırma |
| Masa Üstü Bilgisayar Sayısı   | 1      | 3      | 2     |           |
| Taşınabilir Bilgisayar Sayısı | 1      |        |       | 1         |

### c) Merkezde Kullanılan Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynakların Kullanım Amaçları

|                   | Adet   |        |       |           |
|-------------------|--------|--------|-------|-----------|
|                   | Eğitim | Hizmet | İdari | Araştırma |
| Projeksiyon       | 1      |        |       |           |
| Yazıcı            |        |        | 1     |           |
| Baskı Makinesi    |        |        |       |           |
| Fotokopi Makinesi |        |        | 1     |           |
| Faks              |        |        |       |           |
| Fotoğraf Makinesi |        | 1      |       |           |
| Kameralar         |        |        |       | 1         |
| Televizyonlar     |        |        |       |           |
| Tarayıcılar       |        |        | 1     |           |

## IX. İNSAN KAYNAKLARI

### a) Merkezde Fiilen Çalışan Personelin; Ünvan/Görev, Cinsiyet, Hizmet Yılı, Eğitim Durumu ve Meslek İtibariyle Dökümü

| Adı, Soyadı ve Kadro Ünvanı                 | İdari Personel ise Hizmet Sınıfı | Akademik Personel ise Anabilim Dalı       | Eğitim Durumu | Hizmet Yılı       |                | Cinsiyeti |
|---------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|---------------|-------------------|----------------|-----------|
|                                             |                                  |                                           |               | Akademik Personel | İdari Personel |           |
| Dr. Öğretim Üyesi Duygu Salman Öztürk Müdür |                                  | Turizm İşletmeciliği Bölümü               | Doktora       | 17                |                | Kadın     |
| Prof. Dr. Maria Dolores Alvarez             |                                  | Turizm İşletmeciliği Bölümü               | Doktora       | 26                |                | Kadın     |
| Doç. Dr. Serkan Özel                        |                                  | Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü | Doktora       | 16                |                | Erkek     |
| Doç. Dr. Ahmet Uşaklı Müdür Yardımcısı      |                                  | Turizm İşletmeciliği Bölümü               | Doktora       | 6                 |                | Erkek     |
| Doç. Dr. Evinç Doğan Müdür Yardımcısı       |                                  | Turizm İşletmeciliği Bölümü               | Doktora       | 4                 |                | Kadın     |
| Makbule Ordu                                | Bilgisayar İşletmeni             |                                           | Yüksek Lisans |                   | 12             | Kadın     |

### b) Merkezde Fiilen Çalışan Personelin Yaş Dağılımı

|                                 | 21–25 Yaş | 26–30 Yaş | 31–35 Yaş | 36–40 Yaş | 41–50 Yaş | 51- Üzeri | Toplam |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| Akademik Personel (Kişi Sayısı) |           |           |           |           | 4         | 1         | 5      |
| İdari Personel (Kişi Sayısı)    |           |           |           |           | 1         |           | 1      |
| 4/B’li İdari Personel           |           |           |           |           |           |           |        |

### c) Merkezde Fiilen Çalışan Engelli Personel Bilgileri

| Ünvanı               | Özürlü Personel Sayısı | Özürlülük Durumu/Derecesi |
|----------------------|------------------------|---------------------------|
| Bilgisayar İşletmeni | 1                      | 42                        |
|                      |                        |                           |

## X. SUNULAN HİZMETLER

### a) Merkez Tarafından Düzenlenen Eğitim Programları

2023 faaliyet yılında Merkez tarafından düzenlenen eğitim bulunmamaktadır.

### b) Merkez Tarafından Sunulan Danışmanlık Hizmetleri

| Danışmanlık Sunulan Kuruluş                                                                                              | Danışmanlık Sunan Kişi(ler)                               | Görev Alan Merkez Üyeleri                                 | Danışmanlık Süresi                                                      | Merkeze Sağlanan Gelir                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1. Dokuz Eylül ve Ege Üniversitesi “Kültür Turnaları (İİKMT) Projesi İzmir İlçeleri uygulama danışmanlığı”               | Prof. Dr. Meral Korzay                                    | Prof. Dr. Meral Korzay<br>Prof. Dr. Bülent Himmetoğlu     | İhtiyaç çerçevesinde-açık uçlu. 2024 senesinde bir ilerleme olmamıştır. | Sosyal sorumluluk çerçevesinde danışmanlık yapılmaktadır. |
| 2. Türkan Sabancı Görme Engelliler İlköğretim Okulu “Kültür Turnaları (İİKMT) Projesi-Kapsayıcı uygulamalar danışmanlığı | Prof. Dr. Bülent Himmetoğlu                               | Prof. Dr. Bülent Himmetoğlu                               | İhtiyaç çerçevesinde-açık uçlu. 2024 senesinde bir ilerleme olmamıştır. | Sosyal sorumluluk projesi olarak yapılmaktadır.           |
| 3. Antandros Derneği, Balıkesir Büyükşehir Belediyesi “Kültür Turnaları (İİKMT) Projesi Balıkesir uygulama danışmanlığı” | Prof. Dr. Bülent Himmetoğlu<br>Dr. Öğr. Üyesi Evinç Doğan | Prof. Dr. Bülent Himmetoğlu<br>Dr. Öğr. Üyesi Evinç Doğan | İhtiyaç çerçevesinde-açık uçlu. 2024 senesinde bir ilerleme olmamıştır. | Sosyal sorumluluk çerçevesinde danışmanlık yapılmaktadır. |

Danışmanlık faaliyetleri talep ve ihtiyaca göre devam etmektedir. 2024 faaliyet yılında açık uçlu olarak devam edilen danışmanlıklar kapsamında danışmanlık hizmeti verilmemiş ve ilgili kurumları temas devam ettirilmiştir.

## XI. ARAŞTIRMA ALANLARI

### a) Araştırma Laboratuvarları

| Laboratuvar Adı  | Bulunduğu Kampüs | M <sup>2</sup> | Amacı (Araştırma/Eğitim) |
|------------------|------------------|----------------|--------------------------|
| Bilgisayar Odası | Hisar            | 20,97          | Araştırma ve Eğitim      |

### b) Hizmet Laboratuvarları

Merkezimizde hizmet laboratuvarı bulunmamaktadır.

## XII. TOPLUMA HİZMET

Birimin, 2024 yılında “Topluma Hizmet” olarak yapılan faaliyetler ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile bağlantıları aşağıda belirtilmiştir.

### **1. Building Markets ve TUYGAR Merkez “Business survival analysis of Syrian-owned enterprises in Türkiye” Projesi BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri – 8 ve 17 (SDG 8 ve SDG 17) İlişkisi**

Merkez, Business Markets (<https://buildingmarkets.org/>) ile proje işbirliğini devam ettirerek diğer tüm sektörlerle birlikte turizm sektöründeki küçük işletmeler için kapsayıcı bir ekonomik sistem geliştirmeyi hedefleyen ve bunu yerel-global işbirliği içerisinde yapan bir ağına parçası haline gelmiştir.

Merkez bu çalışmaları ile Birleşmiş Millet Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin 17.sinin “**Amaçlar için Ortaklık**” (SDG 17-Partnerships for the Goals) hedefinin alt kırılımı olan (17.8) hedeflere ulaşılabilmesi için bilgi ve uzmanlık paylaşan “**Çok paydaşlı ortaklıkların çoğaltılması**” maddesine destek veren çalışmalar içerisinde bulunmuştur.

Merkez ayrıca bu çalışmaları ile Birleşmiş Millet Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin 8. Sinin “**İnsana Yakınsır İş ve Büyüme**” (SDG 8-Decent Work and Economic Growth) hedefine destek veren çalışmalar içerisinde bulunarak, istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için –kapsayıcı - insana yakınsır işleri desteklemektedir.

### **2. GLOBAL SUSTAINABLE TOURISM COUNCIL (GSTC) İLE YÜRÜTÜLEN ÇALIŞMALAR VE BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFİ – 17 (SDG 17) İLİŞKİSİ**

Merkez, 2024 senesinde sürdürülebilir turizmde en iyi uygulamaları elde etmek için çaba gösteren, ulusal ve bölgesel hükümetler, önde gelen seyahat şirketleri, oteller, tur operatörleri, sivil toplum kuruluşları (STK'lar), bireyler ve topluluklar dahil olmak üzere çeşitli ve küresel bir üyeliği temsil eden bir kuruluş olan Global Sustainable Tourism Council ile işbirliği yaparak proje geliştirmiştir.

Merkez bu çalışmaları ile Birleşmiş Millet Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin 17.sinin “**Amaçlar için Ortaklık**” (SDG 17-Partnerships for the Goals) hedefinin alt kırılımı olan (17.8) hedeflere ulaşılabilmesi için bilgi ve uzmanlık paylaşan “**Çok paydaşlı ortaklıkların çoğaltılması**” maddesine destek veren çalışmalar içerisinde bulunmuştur.

### **3. KÜLTÜR TURNALARI (İİKMT) PROJESİ VE BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFİ – 11 İLİŞKİSİ**

Kültür Turnaları (eski adı ile İİKMT) ismi ile yürütülen proje Birleşmiş Millet Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin 11.si olan “Sürdürülebilir Şehirler ve Yaşam” (SDG 11 – Sustainable Cities and Life) hedefinin alt kırılımı olan (11.4) “**Dünya’nın kültürel ve doğal mirasını korumak ve sahip çıkmak için çalışmaları desteklemek**” maddesini direk olarak destekleyen ve kültürel mirasın çocuklara aktarımını sağlayan bir projedir.

## XII. MALİ BİLGİLER

### BÜTÇE

| <b>Ekonomik Kod</b> | <b>Harcama Kalemleri</b>                                        | <b>Bütçe Talebi (2025)</b>         |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 03.2.1.01           | Kırtasiye Alımları                                              | 10.000,00 TL                       |
| 03.2.1.02           | Büro Malzemesi Alımları                                         |                                    |
| 03.2.1.90           | Diğer Kırtasiye ve Büro Malzeme Alımları                        |                                    |
| 03.2.2.02           | Temizlik Malzemesi Alımları                                     |                                    |
| 03.2.6.01           | Laboratuvar Malzemeleri ile Kimyevi Temizlik Malzeme Alımları   |                                    |
| 03.2.9.90           | Diğer Tüketim Mal ve Malzeme Alımları                           |                                    |
| 03.5.1.02           | Araştırma ve Geliştirme Giderleri Alımları                      | 80.000,00 TL                       |
| 03.5.1.03           | Bilgisayar Hizmeti Alımları                                     | 50.000,00 TL                       |
| 03.5.5.02           | Taşıt Kiralama Giderleri                                        |                                    |
| 03.7.1.01           | Büro İşyeri ve Malzeme Alımları                                 |                                    |
| 03.7.1.02           | Büro ve İşyeri Makine ve Techizat Alımları                      | 5.000 TL                           |
| 03.7.3.02           | Makine Techizat Bakım Onarım Giderleri                          | 4.000 TL                           |
| 03.7.1.90           | Diğer Dayanıklı Mal ve Malzeme Alımları                         |                                    |
| 05.6.2.01           | Uluslararası Kuruluşlara Üyelik Aidatı Ödemeleri (3.00,00 EURO) | 110,330.88 TL<br>(7.01.25 kuru ile |
|                     | <b>Toplam</b>                                                   | <b>259,330.88TL.</b>               |

(\*) Rektörlük tarafından UNWTO'ya ödenmektedir.

### XIII. PERFORMANS BİLGİLERİ

#### a) Merkez Tarafından Düzenlenen Toplantılar

| Faaliyet Türü       | Düzenlenen Toplantı Sayısı |              |        | Katılan Akademik /İdari Personel Sayısı |                |                   |                |        |
|---------------------|----------------------------|--------------|--------|-----------------------------------------|----------------|-------------------|----------------|--------|
|                     | Ulusal                     | Uluslararası | Toplam | Ulusal                                  |                | Uluslararası      |                | Toplam |
|                     |                            |              |        | Akademik Personel                       | İdari Personel | Akademik Personel | İdari Personel |        |
| Sempozyum ve Kongre |                            |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Konferans           |                            |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Panel               |                            |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Seminer*            |                            | 1            | 1      | 7                                       |                | 9                 |                | 16     |
| Açık Oturum         |                            |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Söyleşi             |                            |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Tiyatro             |                            |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Konser              |                            |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Sergi               |                            |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Turnuva             |                            |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Teknik Gezi         |                            |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Eğitim Semineri     |                            |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Tanıtım Toplantısı  |                            |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Toplantı            |                            |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Çalıştay**          | 4                          |              | 4      |                                         |                |                   |                |        |

**\*\*Çalıştaylar öğrencilere açık-yönelik olarak düzenlenmiş olup, herbir çalıştaya yaklaşık 35 kadar öğrenci katılmıştır. Ancak tabloda yer bulunmadığından belirtilememektedir.**

| Faaliyetin Tarihi (leri) | Faaliyetin Türü | Faliyetin Adı                                                     | Faaliyeti Yapan Birimin Adı |
|--------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 19 Ocak 2024             | Seminer         | Business Survival Analysis of Syrian-Owned Enterprises in Türkiye | TUYGAR Merkezi              |
| 04 Mart 2024             | Çalıştay        | Vision, mission, values and objectives                            | TUYGAR Merkezi              |
| 19 Mart 2024             | Çalıştay        | External assessment                                               | TUYGAR Merkezi              |
| 25 Mart 2024             | Çalıştay        | Internal assessment                                               | TUYGAR Merkezi              |
| 30 Nisan 2024            | Çalıştay        | Strategy generation, selection and implementation                 | TUYGAR Merkezi              |

**b) Merkez Personelinin Merkez Amaçları Çerçevesinde Katılmış Olduğu Toplantılar**

| Faaliyet Türü               | Merkez Amaçları Çerçevesinde Katılan Toplantı Sayısı |              |        | Katılan Akademik /İdari Personel Sayısı |                |                   |                |        |
|-----------------------------|------------------------------------------------------|--------------|--------|-----------------------------------------|----------------|-------------------|----------------|--------|
|                             | Ulusal                                               | Uluslararası | Toplam | Ulusal                                  |                | Uluslararası      |                | Toplam |
|                             |                                                      |              |        | Akademik Personel                       | İdari Personel | Akademik Personel | İdari Personel |        |
| Sempozyum ve Kongre         |                                                      |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Konferans-Komite toplantısı | 1                                                    | 5            | 6      | 6                                       |                |                   |                | 6      |
| Panel                       |                                                      |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Seminer                     | 1                                                    |              | 1      | 2                                       |                |                   |                | 2      |
| Açık Oturum                 |                                                      |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Söyleşi                     |                                                      |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Teknik Gezi                 |                                                      |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Eğitim Semineri             |                                                      |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Atölye                      |                                                      | 2            | 2      | 4                                       |                |                   |                | 4      |
| Çalıştay                    |                                                      |              |        |                                         |                |                   |                |        |
| Tanıtım Toplantısı          | 1                                                    |              | 1      | 2                                       |                |                   |                | 2      |
| On-line Toplantı            |                                                      | 1            | 1      | 2                                       |                |                   |                | 2      |

| Faaliyetin Tarihi (leri) | Faaliyetin Türü | Faaliyetin Adı                                                                        | Faaliyeti Yapan Birimin Adı                      |
|--------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 17-18 Eylül 2024         | Konferans       | Sürdürülebilir Turizm ile Dönüşüm Yolculuğu                                           | Sürdürülebilirlik Akademisi                      |
| 16 Ekim 2024             | Toplantı        | İşyerinde Şiddet ve Taciz Araştırması                                                 | ILO Türkiye Ofisi                                |
| 2 Aralık 2024            | Seminer         | TÜSEV-Paylaşma Günü                                                                   | TÜSEV                                            |
| 15 Ocak 2024             | Toplantı        | Global Assembly on Climate Justice: Mountain in Peril: Together for People and Planet | UNFAO                                            |
| 21-24 Mart 2024          | Konferans       | Interpret Europe Conference 2024                                                      | Interpret Europe                                 |
| 15-17 Ekim 2024          | Konferans       | YOUTH in CONSERVATION of CULTURAL Heritage Conference                                 | YOCOCU                                           |
| 10-12 Aralık 2024        | Konferans       | Worklab General Conference                                                            | Arbetets Museum                                  |
| 5-6 Eylül 2024           | Atölye          | Evaluation von Radrouten der Industriekultur in Europa                                | HTW Berlin/Berliner Zentrum Industriekultur(bzi) |
| 14-15 Kasım 2024         | Atölye          | Industriekultur und Emotionen                                                         | Berliner Zentrum Industriekultur(bzi)            |

|                    |           |                                                                      |                      |
|--------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 11-14 Nisan 2024   | Konferans | American Educational Research Association (AERA) 2024 Annual Meeting | AERA                 |
| 19-21 Haziran 2024 | Konferans | 3rd Tourism State of the Art Global Summit                           | La Laguna University |

c) **Merkez Ağırlıklı, Merkezin Katkısıyla Yapılan Çalışmalara Dayandırılarak Yayımlanan Bilimsel Yayınlar**

| BİRİMİN ADI    | Kitap | Kitap Bölümü | Makale | Bildiri | Diğer |
|----------------|-------|--------------|--------|---------|-------|
| TUYGAR Merkezi |       | 3            | 10     | 4       |       |
| <b>Toplam</b>  |       | 3            | 10     | 4       |       |

**Editörlü Kitap İçinde Bölüm ya da Makale**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <b>Doğan E.</b> , Ecomuseum Zavot and community-based tourism (CBT), Correia A, Dias Lopes J, Portugal M (Eds.), International Case Studies in Innovation and Entrepreneurship in Tourism, New York: Routledge, 2024.                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | Kladou, S., <b>Usakli, A.</b> , & Lee, K. (2024). Exploring Emerging Chinese Wine Tourists: Does Gender Matter? In Martínez-Falcó, J., Marco-Lajara, B., Sánchez-García, E., Millán-Tudela, L.A. (Eds.), <i>Strategic Management in the Wine Tourism Industry: Competitive Strategies, Wine Tourism Behaviour and New Strategic Tools</i> . Palgrave Macmillan, Cham. <a href="https://doi.org/10.1007/978-3-031-54837-6_6">https://doi.org/10.1007/978-3-031-54837-6_6</a> |
|  | Salman, D., Bakas. F. (2024.) . Gender, tourism and gig economy. In Boluk Karla A., Higgins-Desbiolles Freya, Akhoundoghli Mahshad (Eds), The Elgar Companion to Tourism and the Sustainable Development Goals. Edward Elgar Publishing.                                                                                                                                                                                                                                    |

**Makale**

|  |                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Dadizadeh N A & <b>Doğan E</b> (2024). Community Engagement and Sustainable Heritage Tourism: Mediating Role of Archaeological Heritage Interpretation. <i>Conservation and Management of Archaeological Sites</i> , 1, 1-32. |
|  | <b>Alvarez, M. D.</b> (2024). Governance for the implementation of the sustainable development goals in tourism: a 2050 horizon paper. <i>Tourism Review</i> . Ahead of print                                                 |
|  | Fuchs, G., <b>Alvarez, M.D.</b> , & Campo, S. (2024). Animosity and perceived risk in conflict-ridden destinations. <i>Tourism Review</i> , 79(3), 688-702.                                                                   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Campo, S., Fuchs, G., & <b>Alvarez, M. D.</b> (2024). The role of communications on the relationship between feelings for and intention to visit a country with ongoing conflicts, <i>Consumer Behavior in Tourism and Hospitality</i> , 19(3), 404-421.                                                                                               |
|  | <b>Alvarez, M. D.</b> , Campo, S., & Fuchs, G. (2024). Variables influencing visitation decisions to conflict-ridden destinations: the effect of religiosity. <i>Anatolia</i> , 35(4), 673-687.                                                                                                                                                        |
|  | Başol, C. İ., & <b>Alvarez, M. D.</b> (2024). Development of a Vegan-Friendly Destination—The Case of Didim. <i>Tourism Planning &amp; Development</i> , 21(5), 594-613.                                                                                                                                                                               |
|  | Ünal, Z. E., Ala, A. M., Kartal, G., <b>Özel, S.</b> , & Geary, D. C. (2024). Ninth-Grade Students' Conceptual Understanding of the Number Line. <i>Journal of Numerical Cognition</i> , 10, 1-22. <a href="https://doi.org/10.5964/jnc.12501">https://doi.org/10.5964/jnc.12501</a>                                                                   |
|  | Tosun, C., Dedeoglu, B. B., & <b>Usakli, A.</b> (2024). The role of gender in shaping the destination service quality and its consequences. <i>International Journal of Tourism Research</i> , 26(4), e2701. <a href="https://doi.org/10.1002/jtr.2701">https://doi.org/10.1002/jtr.2701</a>                                                           |
|  | Ozekici, Y. K., Silik, C. E., & Usakli, A. (2024). Uncovering the perceptions and exploratory antecedents of artificial intelligence-backed robotic technology in the restaurant industry. <i>Journal of Foodservice Business Research</i> . <a href="https://doi.org/10.1080/15378020.2024.2318524">https://doi.org/10.1080/15378020.2024.2318524</a> |
|  | Bakas, F., Salman, D. (2024). ‘You ensure your own safety’: gender, fear and tourism labour in the gig economy in Türkiye. <i>Gender, Place and Culture</i> .                                                                                                                                                                                          |

## Bildiri

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Yıldırım, B. F., Pesen, M., Özgünlü, M., Şanlı Karmaz, B., Şeker, V., Msall, C., <b>Özel, S.</b> , & Rittle-Johnson, B. (2024, April 11-14). Visual Support and Pattern Knowledge: A Study on Preschool Children in the U.S. and Turkey. Poster presented at American Educational Research Association (AERA) 2024 Annual Meeting, Philadelphia, PA, USA. |
|  | <b>Doğan, E.</b> & Ünal, L.M. (2024, December 10-12). <i>Disrupting the Authorized Heritage Discourse: Unveiling the Under-Represented Narratives of Miners, Migrants and “Others”</i> . Paper presented at WORKLAB General Conference, Norrköping, Sweden.                                                                                               |
|  | <b>Doğan, E.</b> & Ünal, L.M. (2024, October 15-17). «Local Heroes» of Ruhr: The mediating role of digital narratives. Poster Presented at 9th International YOCOCU Conference, Istanbul, Türkiye.                                                                                                                                                        |
|  | Dadizadeh, N.A. & <b>Doğan, E.</b> (2024, March 21-24). “Community Engagement and Sustainable Cultural Tourism: Mediating Role of Heritage Interpretation”. Paper presented at the Interpret Europe Conference: "Sustainability: Challenging mindsets through heritage interpretation", Koper, Slovenia.                                                  |

**d) Merkez Üyelerinin Aldıkları Hizmet, Bilim-Sanat, Teşvik Ödülleri**

| Ödül Türü                             | Ödül Adı                             | Ödül Sahibi         | Ödülü Veren Kurum/Kuruluş |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Bilim Ödülü                           |                                      |                     |                           |
| Bilim Hizmet Ödülü                    |                                      |                     |                           |
| Bilim Teşvik Ödülü                    |                                      |                     |                           |
| Sanat Ödülü                           |                                      |                     |                           |
| Sanatta Hizmet Ödülü                  |                                      |                     |                           |
| Sanatta Teşvik Ödülü                  |                                      |                     |                           |
| Araştırma Başarı Ödülü                |                                      |                     |                           |
| Bilimsel Yayınları<br>Özendirme Ödülü | Akademik Teşvik<br>Ödülü             |                     |                           |
|                                       | Yayın desteği                        | Evinç Doğan         | TÜBİTAK ULAKBİM (UBYT)    |
|                                       | Yayın desteği                        | Serkan Özel         | Boğaziçi Üniversitesi     |
|                                       | Akademik Teşvik<br>Ödülü             |                     |                           |
|                                       | Akademik Teşvik<br>Ödülü             |                     |                           |
| Diğer Ödüller                         | Akademik Teşvik<br>Ödülü (Editörlük) | Serkan Özel         | Boğaziçi Üniversitesi     |
|                                       | Öğretimde Üstün<br>Başarı Ödülü      | Serkan Özel         | Boğaziçi Üniversitesi     |
|                                       | Öğretimde Üstün<br>Başarı Ödülü      | Duygu Salman Öztürk | Boğaziçi Üniversitesi     |

**e) Merkezde Sürdürülen Projeler ve Rapor Döneminde Tamamlanan Projeler**

| Kodu   | Adı                                     | Yürütücü-<br>Ortak<br>Yürütücü                                                                                                                                                               | Destekleyen<br>Kurum/Kuruluş | Proje<br>Bütçesi | Başlangıç<br>Tarihi               | Durumu                                                                  |
|--------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 201401 | *Kültür<br>Turnaları<br>(İİKMT) Projesi | Proje<br>Yöneticisi:<br>Prof. Dr.<br>Bülent<br>Himmetoğlu<br>Proje Yürütme<br>Kurulu: Prof.<br>Dr. Bengi<br>Ertuna, Doç.<br>Dr. Serkan<br>Özel<br><br>Danışman:<br>Prof. Dr.<br>Meral Korzay |                              |                  | Mart<br>2019 –<br>devam<br>ediyor | 2024 rapor yılı<br>içerisinde devam eden<br>bir faaliyet<br>olmamıştır. |

|          |                                                                           |                                                                                                                                                                                               |  |  |               |                                                                                |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 201401-1 | Kültür Turnaları (İİKMT) Alt Projesi – Çeviriler, seslendirme ve müzikler |                                                                                                                                                                                               |  |  |               | 2024 rapor yılı içerisinde devam eden bir faaliyet olmamıştır.                 |
| 202404   | Syrian-Owned Businesses after the Earthquake in Türkiye – 2nd Part        | Proje Yöneticisi:<br>Dr. Öğr. Üyesi Duygu Salman Öztürk<br>Proje Ekibi:<br>Dr. Burçin Hatipoğlu,<br>Dr.Eren Akkan,<br>Dr.Kerem Gürses, Prof. Dr. Bengi Ertuna                                 |  |  | 10 Şubat 2024 |                                                                                |
| 202409   | GSTC Survey about Türkiye Sustainable Tourism Certification               | Proje Yöneticisi:<br>Dr. Öğr. Üyesi Duygu Salman Öztürk<br>Proje Ekibi:<br>Assoc. Prof. Dr. Halil Burak Sakal (Kapadokya Üniversitesi),<br>Prof. Dr. Maria D. Alvarez, Prof. Dr. Bengi Ertuna |  |  | Eylül 2024    | Devam ediyor                                                                   |
| 202410   | Cultural Heritage in Digital Era - Rethinking Sustainable Tourism         | Proje Yöneticisi:<br>Dr. Öğr. Üyesi Duygu Salman Öztürk                                                                                                                                       |  |  |               | 21.10. 2024 tarihinde Secondary Proposer statüsü ile EU/COST başvurusu yapıldı |

## **TABLODA YER ALAN PROJELERLE İLGİLİ GENEL BİLGİLENDİRME VE DURUM ÖZETLERİ ALTTA VERİLMİŞTİR.**

### **201401 KODLU Kültür Turnaları (İİKMT) Projesi Genel Bilgilendirme ve Durum Özeti**

2024 rapor yılı içerisinde devam eden bir faaliyet olmamıştır.

#### **Proje genel bilgilendirme:**

Projenin genel amacı, ilk ve orta öğretim seviyesindeki öğretmenlerde ve öğrencilerde İstanbul ve Türkiye'nin kültürel mirası hakkında farkındalık yaratmaktır.

2010 yılında İstanbul'un Kültür Başkenti seçilmesinin ardından, Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) "Evimiz İstanbul" projesini başlatmış ve projenin bir ürünü olarak geliştirilen "İstanbul Dersi" ilköğretim 3., 4. ve 5. sınıflarda uygulanmak üzere, seçmeli ders olarak müfredatta yerini almıştır. Kültürel mirası destekleyecek içerikte olan "Görsel Sanatlar" dersi de 1. sınıftan 8. sınıfa kadar okutulmaktadır. Eğitim sistemimizde yerini alan bu derslerin araç-gereçlerinin artırılması ve çeşitlendirilmesi, ilgili bilim insanları tarafından desteklenmesi ve öğretmenleri de sürece katıp, bu araç-gereçlerin etkin olarak kullanılması projemizin amaçlarından. Özellikle dezavantajlı çocukların devam ettikleri dezavantajlı bölgelerdeki okullarda bu dersler kapsamında kaliteli araç-gereçlere ulaşım, İstanbul'un çeşitli kültürel miraslarının olduğu bölgelere erişimleri kısıtlı olduğu kadar bahsi geçen imkânlardan sosyal olarak erişimleri de oldukça sınırlıdır.

Bu bağlamda, proje ekibi, ilk etapta dezavantajlı olan okullarda okuyan 3., 4. ve 5. sınıf öğrencilerinin sosyal hizmetlere erişimini ve kültürel miras farkındalıklarını artırmayı hedefleyerek 2014 yılında bu projeye başlamıştır. Bu şekilde dezavantajlı çocuklara hizmet sunan kurumlar arasında iş birliğinin tesisi, dezavantajlı çocuklara hizmet sunan öğretmenlerin çocukların ihtiyaçlarına doğru bir şekilde cevap verebilmesi için gerekli araç-gereç ve yöntemlere sahip olmasını ve bu çocukları sosyal ve kültürel faaliyetlere yönlendirerek sağlıklı gelişimlerinin sağlanmasını hedeflenmiştir. Proje ilerleyen dönemde kendini finansal olarak destekleyebilmek için özel okullara da yayılmıştır.

### **202404 KODLU Refugee Entrepreneurship Research Excellence: "Syrian-Owned Businesses after the Earthquake in Türkiye" Building Markets Projesi Genel Bilgilendirme ve Durum Özeti**

Bu araştırma, Türkiye'deki deprem sonrasında Suriyelilere ait işletmelerin durumunu incelemeyi amaçlamaktadır.

COVID-19 salgınının ardından, küresel ekonomik durgunluk ve Türkiye'deki siyasi istikrarsızlık nedeniyle Suriyelilerin incinebilirliği daha da artmıştır. Yakın zamanda, Türkiye'nin güneyinde yaşanan yıkıcı depremlerin (7,8 ve 7,5 büyüklüğünde) ardından, Suriyelilerin incinebilirlikleri çeşitlendi (örneğin, doğuştan gelen incinebilirliğe karşı durumsal incinebilirlik (Mendola and Pera 2022)). Suriyelilerin yarıdan fazlası (1,86 milyon) depremin vurduğu 10 ilde yaşıyor (Mülteci Derneği, 2023). Bu coğrafyadaki işletmelerin (yerel ve Suriyeli) ve liderlerin depremin bozulmasına verdiği tepkileri incelemek, durumu nasıl yorumladıklarını, "kaosu düzene" nasıl dönüştürdüklerini incelemek (Hällgren vd., 2018, s. 37), yanıt vermek için bireysel ve grup olarak hangi stratejileri kullandıkları ve işletmelerin bu olağanüstü olaydan sonra hayatta kalıp kalamayacaklarını öğrenmek değerlidir.

Girişimciliğin bir toplumu ayakta tutmada hizmet ettiği hayati işlev göz önüne alındığında, küçük ve orta ölçekli işletme (KOBİ) sahiplerinin bu tür olaylara ve sonrasındaki gelişmelere nasıl tepki verdiklerini anlamak zorunlu hale gelmektedir (Alesch ve diğerleri., 2001; Campagnolo ve diğerleri., 2022; Dinger ve diğerleri., 2019; Hällgren ve diğerleri., 2018; Hannah ve diğerleri., 2009; Kwong ve diğerleri., 2018; Marti & Mair, 2009; Munoz ve diğerleri., 2019; Oh & Oetzel, 2022; Shephard & Williams, 2020; Sinkovics & Reuber, 2021; Williams & Shepherd, 2018; Yesi ve diğerleri., 2022).

Araştırma projesinin bu ikinci aşamasında veri kaynağı, Building Markets tarafından T1 (2024) yıllarında Suriyelilerin sahip olduğu işletmelerden anket yoluyla toplanan niceliksel bilgilerden oluşacaktır. Araştırma ekibi, analizi desteklemek ve vaka örneklerini vurgulamak için işletme sahipleriyle telefon mülakatları (mümkünse yüz yüze mülakatlar) gerçekleştirecektir (Yaklaşık 20 derinlemesine görüşme).

Finansal performans, büyüme (çalışan sayısı, müşteri sayısı) ve gerekirse yeni iş/girişim yaratılması gibi değişkenlerin desteğiyle işletmelerin deprem sonrası dayanıklılığı (başarısız/belirsiz/iyileşmiş) ana ilgi alanı olacaktır. Analiz üç düzeyde gerçekleştirilecektir: bireysel (sahibin özellikleri, girişimci becerikliliği, yere bağlılık vb.), ekip/organizasyonel/ilişkisel (müşteriler, ürün/hizmet gerekliliği, konum sayısı vb.) ve kurumsal (paydaş gruplarından deprem sonrası alınan destek türleri).

Veri seti, faaliyetlerini durduran işletmelerden ve doğal afet sonrasında faaliyetlerine devam eden işletmelerden oluşacaktır. T1 (2024)'teki anket veri toplama sonuçlarına dayanacaktır. Üçüncü bir veri toplamının (T2) ön sonuçlarının analizi ancak toplandıktan sonra başlayacak ve 2024 yılında toplanan verilere ait raporun bir parçası olmayacaktır.

Niteliksel veriler temizlenecek, çevrilecek ve niteliksel analiz yazılımı NVivo v12'ye aktarılacak ve Building Markets tarafından sağlanan veriler üzerinde tematik tümevarımsal analiz gerçekleştirilecektir. Son olarak, nihai raporu yazmak için tüm araştırma bölümleri karşılaştırılacak, karşılaştırılacak, görselleştirilecek ve birleştirilecektir.

### **202409 KODLU Global Sustainable Tourism Council: Türkiye Otellerinin Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyonu Sürecine Yönelik Tutumları Projesi Genel Bilgilendirme ve Durum Özeti**

Proje Türkiye'deki otellerin sürdürülebilir turizm sertifikasına yönelik tutumlarını ve karşılaştıkları faydaları / zorlukları anlamayı hedeflemektedir.

Proje alttaki konular gözetilerek hazırlanacak anketi Türkiye'deki otellerde sertifikasyon sürecini yürüten ilgili kişilerle paylaşarak veri toplayacaktır.

Anket konuları alttaki şekildedir:

- Oteller sertifikasyon sürecinden hangi faydaları algılıyorlar/umuyorlar?
- Oteller sertifikasyon sürecinden hangi zorluklarla karşılaşılıyorlar?
- Oteller sertifikasyon sürecinin neden sadece 1-3. aşamalarına katıldılar?
- Bazı oteller neden henüz programa katılmadılar?
- Sürece katılan oteller ölçtükleri verileri paylaşmaya istekliler mi?
- Oteller sertifikasyon sürecinde hangi desteğe ihtiyaç duyuyorlar?
- Otellerin sertifikasyon kuruluşları hakkında değerlendirmeleri nedir?
- 

Zaman Çizelgesi: (Ekim 2024 – Mart 2024)

- Literatür taraması ve anket hazırlığı: Tamamlandı
- Veri toplama: Ocak-Şubat 2024
- Veri analizi ve raporlama: Mart 2024

#### XIV. MERKEZ'İN 2025 YILI İÇİN YILLIK ÇALIŞMA PROGRAMI

##### Performans Değerlendirme Kriterleri

| Kriterler                                                   | Sayısal Hedef |
|-------------------------------------------------------------|---------------|
| Proje sayısı (devam eden)                                   | 2             |
| Proje sayısı (2025 yılı hedeflenen yeni projeler)           | 1             |
| TRM 492 Tourism Research Topics-Araştırma Projeleri desteği | 1             |
| Eğitim programı geliştirme, uygulama ve danışmanlık         | 1             |
| Seminer, çalıştay vb. toplantılar                           | 3             |

#### XV. MERKEZİNİZİN 2024 YILINDA GÖREV ALANINA GİREN FAALİYETLERİ DIŞINDA YAPMIŞ OLDUĞUNUZ ÇALIŞMALAR VE YUKARIDA TANIMLANAMAYAN FAALİYETLER:

Merkezin faaliyet yılında devam eden ve yeni başlayan üyelik ve ortaklıkları alttaki tabloda belirtilmiştir.

| Üyelik/Ortaklık Adı               | Uluslararası | Ulusal | Üyelik/Ortaklığın Başladığı Tarih |
|-----------------------------------|--------------|--------|-----------------------------------|
| UNWTO Affiliate Member            | X            |        | Mayıs 1994 – Devam ediyor         |
| UNWTO Knowledge Network           | X            |        | 2011 – Devam ediyor               |
| UNFAO Mountain Partnership Member | X            |        | Aralık 2022 – Devam Ediyor        |

#### XVI. ÖZDEĞERLENDİRME

##### • Genel yol gösterici başlıklarınız (rubrics) var mı?

Merkezde yürütülen faaliyetlerin özellikleri, içerikleri ve paydaşların kullandığı ölçütler önemli miktarda farklılık gösterdiğinden değerlendirmeler proje bazlı ölçütlerle yapılmaktadır. Proje bazlı ölçütler, proje başında kullanılan yol gösterici analitik rubrikten ziyade holistik rubrik niteliğinde olup projenin belirlediği hedeflere genel olarak ne ölçüde ulaştığını değerlendirmektedir. 2024 faaliyet döneminde de proje/etkinlik bazlı ölçütler kullanılmaya devam edilmiştir.

##### • Mevcut durumunuzdan bir adım öteye gitmek için neler yaptınız.

Business Markets (<https://buildingmarkets.org/>) ile işbirliği yaparak 2023 senesinde başlayan “Syrian-Owned Businesses after the Earthquake in Türkiye” projesinin ikinci kısmı 2024 yılında tamamlanmıştır. Proje, Merkezi diğer tüm sektörlerle birlikte turizm sektöründeki küçük işletmeler için kapsayıcı bir ekonomik sistem geliştirmeyi hedefleyen ve bunu yerel-global işbirliği içerisinde yapan bir ağına parçası haline getirmektedir.

Merkezin sahip olduğu önemli fırsatlardan biri olan “*turizmin sürdürülebilir kalkınmaya yapabileceği katkılara verilen önemin artması*” konusu ile ilgili uluslararası işbirlikleri gerçekleştirilmiş Global Sustainable Tourism Council ile birlikte yeni bir proje geliştirilmiştir. GSTC, sürdürülebilir turizmde en iyi uygulamaları elde etmek için çaba gösteren ulusal ve bölgesel hükümetler, önde gelen seyahat şirketleri, oteller, tur operatörleri, sivil toplum kuruluşları (STK'lar), bireyler ve topluluklar dahil olmak üzere çeşitli ve küresel bir üyeliği temsil eden bir kuruluştur. Birlikte yürütülen projenin detayları faaliyet raporunun projelerle ilgili bölümünde yer almaktadır.

- **Hedeflerinizi gerçekleştirmek için hangi çalışmalarda bulundunuz.**

Devam eden ve yeni kurulan uluslararası işbirlikleri (Building Markets ve Global Sustainable Tourism Council) 2024 faaliyet döneminin en belirgin çalışmaları olarak ortaya çıkmaktadır.

- **Hedefinizin ne kadarına ulaştınız? Ulaşamadıysanız eksikleriniz ve gerekçeleri nelerdir?**

TUYGAR Merkez’de yapılan çalışmalar ve projelerin tamamı konu itibari ile YBF Turizm İşletmeciliği Bölümü akademik personeli tarafından geliştirilmekte ve yürütülmektedir. 2024 yılı içerisinde Turizm İşletmeciliği Bölümü’nün küçülmesi (iki profesörün emekli olması) ve Turizm İşletmeciliği Bölümü’ndeki az sayıda akademik personelin (Merkez Müdürü dahil olmak üzere) idari ve akademik yüklerinin artması Merkez’in performansını da olumsuz yönde etkilemiştir. Özellikle Eğitim programı geliştirme, uygulama ve danışmanlık vermek ve proje geliştirmek ve yürütmek gibi faaliyetlerin gerektirdiği akademik destek düşünüldüğünde hedeflerdeki eksiklerin sebepleri anlaşılacaktır.

#### 2024 Faaliyet Yılı Planlanan-Gerçekleşen Hedef Karşılaştırması

| Kriterler                                                   | Sayısal Hedef | Gerçekleşen Hedef |
|-------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|
| Proje sayısı (devam eden)                                   | 1             | 1                 |
| Proje sayısı (2024 yılı hedeflenen yeni projeler)           | 1             | 3                 |
| TRM 492 Tourism Research Topics-Araştırma Projeleri desteği | 2             | 0                 |
| Eğitim programı geliştirme, uygulama ve danışmanlık         | 1             | 0                 |
| Seminer, çalıştay vb. toplantılar                           | 3             | 5                 |
| Danışmanlık hizmetleri                                      | 1             | 0                 |

- **Hedef üstü çalışmanız oldu mu? Bunu nasıl bir çalışma sayesinde başardınız.**

Hedef üstü gerçekleşen çalışmalarımız:

Merkezin katkısıyla yapılan çalışmalara dayandırılarak yayımlanan bilimsel yayınların bir önceki rapor yılına oranla artmasındaki başarı Merkez destekli çalışan akademik personelin yüksek akademik performansı sayesinde gerçekleşmiştir. Buna ek olarak Merkez’in düzenlediği ve katıldığı seminer, çalıştay ve toplantıların önceki rapor yılındaki hedefin üstünde gerçekleşmesi de yine Merkez'e destek veren akademik personelin yüksek performansı sayesinde gerçekleşmiştir.

- **Diğer Merkezler ile işbirliği yaptınız mı?**

Rapor döneminde Boğaziçi Üniversitesi'nin diğer merkezleri ile ortak bir çalışmamız olmamıştır.

- **2025 Yılı hedefleriniz nelerdir?**

2025 yılı ile ilgili revize edilmiş sayısal hedefler faaliyet raporu Bölüm XV'te de gösterildiği gibi altta yer almaktadır.

| <b>Kriterler</b>                                            | <b>Sayısal Hedef</b> |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|
| Proje sayısı (devam eden)                                   | 2                    |
| Proje sayısı (2025 yılı hedeflenen yeni projeler)           | 1                    |
| TRM 492 Tourism Research Topics-Araştırma Projeleri desteği | 1                    |
| Eğitim programı geliştirme, uygulama ve danışmanlık         | 1                    |
| Seminer, çalıştay vb. toplantılar                           | 3                    |