



# Turizm İşletmeciliği Uygulama ve Araştırma Merkezi

---

**2017**

*Faaliyet Raporu*

---

## I-MERKEZİN MİSYON VE VİZYONU

Turizm İşletmeciliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, turizm alanında disiplinler arası bilimsel araştırmaları ve uygulamaları teşvik etmek, bu alanda yapılan araştırmalar ile uygulama arasında ilişki kurmak ve turizm alanında faaliyet gösteren tüm kişi ve kurumlar için birleştirici bir alan yaratmak üzere 1994 yılında Boğaziçi Üniversitesi bünyesinde kurulmuştur. Yürüteceği ve destekleyeceği bilimsel projeler ve uygulamalar ile turizm alanında sürdürülebilirlik ilkesinin yaygınlaşmasına katkıda bulunmak Merkez'in amaçları arasındadır.

## II-MERKEZİN TARİHÇESİ, AMACI VE HEDEFLERİ

Merkez, Boğaziçi Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı, Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün desteği ile 13 Mayıs 1994 yılında kurulmuştur. 2003 yılından itibaren B.Ü. Yönetim Kurulu onayı ile Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü (UNWTO) eğitim birimi etkinliklerini B.Ü. TUYGAR Merkezi şemsiyesi altında yürütmeye başlamıştır.

### Amacı ve Hedefleri;

- Ulusal ve uluslararası karşılaştırmalı araştırmalar yapmak
- Sektör çalışanlarına, sivil toplum kuruluşlarına ve turizm politikası üreten merkezi ve yerel yönetimlere yönelik eğitim programları geliştirmek ve sunmak
- Çalıştaylar, seminerler, konferanslar düzenlemek ve buna amaçla çalışma gruplarını koordine etmek
- Ulusal ve uluslararası düzeyde danışmanlık hizmetleri vermek

Tüm bu etkinliklerin amacı; üniversitelerdeki birimler ile üniversitelerarası etkileşimi geliştirirken, öğretim elemanları arasında, öğrencilerin kendi içlerinde ve öğretim elemanları ile öğrenciler arasında bilgi akışı ve etkileşimi sağlayarak eğitim ve araştırmaların kalitesini yükseltmektir.

## III-MERKEZİN TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLERİ

TUYGAR'ın çalışmalarındaki odak noktası bölgesel, ulusal ve uluslararası üniversiteler, STK ve sektör kuruluşları ile ortak proje, araştırma ve bilgi değişimi ağlarının örülmesi olmuştur.

## IV-MERKEZ TARAFINDAN DÜZENLENEN BİLİMSEL TOPLANTILAR

<b>Toplantının Adı</b>	: Çok Disiplinli Seminerler Dizisi -3- Turizm ve Kent Çalışmaları
<b>Düzenleyen Merkez Üyesi</b>	: Duygu Salman Öztürk
<b>Tarih</b>	: 30 Mart 2017
<b>Düzenlendiği Yer</b>	: Boğaziçi Üniversitesi
<b>Katılımcı Sayısı</b>	: 20
<b>Sunulan Bildiri Adedi</b>	: -

<b>Toplantının Adı</b>	: Stratejik Yönetim Çalıştayı: Misyon ve Vizyon
<b>Düzenleyen Merkez Üyesi</b>	: Maria Dolores Alvarez
<b>Tarih</b>	: 02 Mart 2017
<b>Düzenlendiği Yer</b>	: Boğaziçi Üniversitesi

**Katılımcı Sayısı** : 50  
**Sunulan Bildiri Adedi** : -

**Toplantının Adı** : **Stratejik Yönetim Çalıştayı: Dış Analiz**  
**Düzenleyen Merkez Üyesi** : Maria Dolores Alvarez  
**Tarih** : 15 Mart 2017  
**Düzenlendiği Yer** : Boğaziçi Üniversitesi  
**Katılımcı Sayısı** : 50  
**Sunulan Bildiri Adedi** : -

**Toplantının Adı** : **Stratejik Yönetim Çalıştayı: İç Analiz**  
**Düzenleyen Merkez Üyesi** : Maria Dolores Alvarez  
**Tarih** : 30 Mart 2017  
**Düzenlendiği Yer** : Boğaziçi Üniversitesi  
**Katılımcı Sayısı** : 50  
**Sunulan Bildiri Adedi** : -

**Toplantının Adı** : **Stratejik Yönetim Çalıştayı: İş Modeli Geliştirme**  
**Düzenleyen Merkez Üyesi** : Maria Dolores Alvarez  
**Tarih** : 13 Nisan 2017  
**Düzenlendiği Yer** : Boğaziçi Üniversitesi  
**Katılımcı Sayısı** : 50  
**Sunulan Bildiri Adedi** : -

**Toplantının Adı** : **Stratejik Yönetim Çalıştayı: Strateji Geliştirme**  
**Düzenleyen Merkez Üyesi** : Maria Dolores Alvarez  
**Tarih** : 03 Mayıs 2017  
**Düzenlendiği Yer** : Boğaziçi Üniversitesi  
**Katılımcı Sayısı** : 50  
**Sunulan Bildiri Adedi** : -

**Toplantının Adı** : **Konaklama Endüstrisi: Otel Tipi Seçimi ve Otelin Özelliklerinin Belirlenmesi**  
**Düzenleyen Merkez Üyesi** : Özen Kırant Yozcu  
**Tarih** : 16 Ekim 2017  
**Düzenlendiği Yer** : Boğaziçi Üniversitesi  
**Katılımcı Sayısı** : 50  
**Sunulan Bildiri Adedi** : -

**Toplantının Adı** : **Konaklama Endüstrisi: Pazar Analizi**  
**Düzenleyen Merkez Üyesi** : Özen Kırant Yozcu  
**Tarih** : 30 Ekim 2017  
**Düzenlendiği Yer** : Boğaziçi Üniversitesi  
**Katılımcı Sayısı** : 50  
**Sunulan Bildiri Adedi** : -

<b>Toplantının Adı</b>	<b>: Turizmde Özel Etkinlikler ve Kongre Turizmi Grup Çalışmasının Kontrolü</b>
<b>Düzenleyen Merkez Üyesi</b>	<b>: Özen Kırant Yozcu</b>
<b>Tarih</b>	<b>: 31 Ekim 2017</b>
<b>Düzenlendiği Yer</b>	<b>: Boğaziçi Üniversitesi</b>
<b>Katılımcı Sayısı</b>	<b>: 50</b>
<b>Sunulan Bildiri Adedi</b>	<b>: -</b>
<b>Toplantının Adı</b>	<b>: Pazarlama Prensipleri: Yeni Ürün Geliştirme I</b>
<b>Düzenleyen Merkez Üyesi</b>	<b>: Stella Kladou</b>
<b>Tarih</b>	<b>: 31 Ekim 2017</b>
<b>Düzenlendiği Yer</b>	<b>: Boğaziçi Üniversitesi</b>
<b>Katılımcı Sayısı</b>	<b>: 50</b>
<b>Sunulan Bildiri Adedi</b>	<b>: -</b>
<b>Toplantının Adı</b>	<b>: Pazarlama Prensipleri: Yeni Ürün Geliştirme II</b>
<b>Düzenleyen Merkez Üyesi</b>	<b>: Stella Kladou</b>
<b>Tarih</b>	<b>: 07 Kasım 2017</b>
<b>Düzenlendiği Yer</b>	<b>: Boğaziçi Üniversitesi</b>
<b>Katılımcı Sayısı</b>	<b>: 50</b>
<b>Sunulan Bildiri Adedi</b>	<b>: -</b>
<b>Toplantının Adı</b>	<b>: Pazarlama Prensipleri: Fiyat Karması</b>
<b>Düzenleyen Merkez Üyesi</b>	<b>: Stella Kladou</b>
<b>Tarih</b>	<b>: 14 Kasım 2017</b>
<b>Düzenlendiği Yer</b>	<b>: Boğaziçi Üniversitesi</b>
<b>Katılımcı Sayısı</b>	<b>: 50</b>
<b>Sunulan Bildiri Adedi</b>	<b>: -</b>
<b>Toplantının Adı</b>	<b>: Pazarlama Prensipleri: İletişim – Promosyon Karması</b>
<b>Düzenleyen Merkez Üyesi</b>	<b>: Stella Kladou</b>
<b>Tarih</b>	<b>: 28 Kasım 2017</b>
<b>Düzenlendiği Yer</b>	<b>: Boğaziçi Üniversitesi</b>
<b>Katılımcı Sayısı</b>	<b>: 50</b>
<b>Sunulan Bildiri Adedi</b>	<b>: -</b>
<b>Toplantının Adı</b>	<b>: Pazarlama Prensipleri: İnsanlar, Süreçler ve Fiziki Kanıtlar</b>
<b>Düzenleyen Merkez Üyesi</b>	<b>: Stella Kladou</b>
<b>Tarih</b>	<b>: 05 Aralık 2017</b>
<b>Düzenlendiği Yer</b>	<b>: Boğaziçi Üniversitesi</b>
<b>Katılımcı Sayısı</b>	<b>: 50</b>
<b>Sunulan Bildiri Adedi</b>	<b>: -</b>
<b>Toplantının Adı</b>	<b>: Konaklama Endüstrisi: Otel Tasarımı</b>
<b>Düzenleyen Merkez Üyesi</b>	<b>: Özen Kırant Yozcu</b>
<b>Tarih</b>	<b>: 13 Kasım 2017</b>
<b>Düzenlendiği Yer</b>	<b>: Boğaziçi Üniversitesi</b>

**Katılımcı Sayısı** : 50  
**Sunulan Bildiri Adedi** : -

**Toplantının Adı** : **Konaklama Endüstrisi: Açılış Öncesi Planlama**  
**Düzenleyen Merkez Üyesi** : Özen Kırant Yozcu  
**Tarih** : 20 Kasım 2017  
**Düzenlendiği Yer** : Boğaziçi Üniversitesi  
**Katılımcı Sayısı** : 50  
**Sunulan Bildiri Adedi** : -

## V-MERKEZ ÜYELERİNİN KATILDIKLARI BİLİMSEL TOPLANTILAR

**Toplantının Adı** : **3. Turizm Şûrası**  
**Katılan Merkez Üyesi** : Bengi Ertuna  
**Tarih** : 01-03 Kasım 2017  
**Düzenlendiği Yer** : Ankara  
**Sunulan Bildirinin Adı** : “Yatırım-Teşvik-Finansman Komisyonu Raporu“  
**Katılımcı Sayısı** : 2000

## VI-MERKEZ TARAFINDAN SUNULAN DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Danışmanlık Sunulan Kuruluş	Danışmanlık Sunan Kişi(ler)	Görev Alan Merkez Üyeleri	Danışmanlık Süresi	Merkeze Sağlanan Gelir
Öykü yazarları *	Gülru Tanman, Ayla Ödekan, Meral Korzay, Serkan Özel, Bülent Himmetoğlu, Bengi Ertuna	Meral Korzay, Serkan Özel, Bülent Himmetoğlu, Bengi Ertuna	Sürekli	Sosyal sorumluluk çerçevesinde.

## VII-MERKEZ ÜYELERİNİN ALDIKLARI HİZMET, BİLİM-SANAT, TEŞVİK ÖDÜLLERİ

Ödül Türü	Ödül Adı	Ödül Sahibi	Ödülü Veren Kurum/Kuruluş
Diğer Ödüller	Öğretimde Üstün Başarı Ödülü	Yard. Doç. Dr. Duygu Salman Öztürk	BÜVAK
	Akademik Teşvik Ödülü	Prof. Dr. Bengi Ertuna	BÜVAK

## IV-MERKEZDE SÜRDÜRÜLEN PROJELER VE RAPOR DÖNEMİNDE TAMAMLANAN PROJELER

**Proje Adı** : **Evrensel Kültürel Mirasımızda Farkındalık Yaratmak/ Tanıtmak**  
**Yürütücüsü** : Meral Korzay, Serkan Özel. Ebru Günlü, Sonay Kaygalak, Sevim Çizer, Güler Ateş  
**Destekleyen Kuruluşlar** : BAP, TÜBİTAK

<b>Başlangıç Yılı</b>	: 2014
<b>Durumu</b>	: Devam Ediyor
<b>Proje Adı</b>	: <b>Ülkemdeki Kültürel Miras Kazılarını Tanıyorum Yerli/ Yabancı Arkadaşlarımla Paylaşıyorum</b>
<b>Yürütücüsü</b>	: Meral Korzay, Serkan Özel, Bülent Himmetoğlu, Myriam Jansen-Verbeke, Selçuk Esenbel, Arzu Öztürkmen
<b>Destekleyen Kuruluşlar</b>	: -
<b>Başlangıç Yılı</b>	: 2014
<b>Durumu</b>	: Devam Ediyor
<b>Proje Adı</b>	: <b>Yazılan Öykü Kitaplarının İngilizceye Tercümesi</b>
<b>Yürütücüsü</b>	: Şebnem Yalçın, Meral Korzay, Serkan Özel, Bülent Himmetoğlu
<b>Destekleyen Kuruluşlar</b>	: Vehbi Koç Vakfı
<b>Başlangıç Yılı</b>	: 2014
<b>Durumu</b>	: Devam Ediyor
<b>Proje Adı</b>	: <b>Yazılan Öykü Kitaplarının Almancaya Tercümesi</b>
<b>Yürütücüsü</b>	: Meral Korzay, Serkan Özel, Bülent Himmetoğlu, Felix Pirson
<b>Destekleyen Kuruluşlar</b>	: Dalya Tur
<b>Başlangıç Yılı</b>	: 2015
<b>Durumu</b>	: Devam Ediyor
<b>Proje Adı</b>	: <b>Öykülerin Müziklendirilmesi</b>
<b>Yürütücüsü</b>	: Cihat Aşkın, Salih Kartal, Meral Korzay, Serkan Özel, Işıl Baytok, Evin İlyasoğlu
<b>Destekleyen Kuruluşlar</b>	: Vehbi Koç Vakfı
<b>Başlangıç Yılı</b>	: 2015
<b>Durumu</b>	: Devam Ediyor
<b>Proje Adı</b>	: <b>Sustainability Managers in Turkey</b>
<b>Yürütücüsü</b>	: Burçin Hatipoğlu
<b>Destekleyen Kuruluşlar</b>	: B.Ü. Turizm İşletmeciliği Bölümü
<b>Başlangıç Yılı</b>	: 2016
<b>Durumu</b>	: Devam Ediyor
<b>Proje Adı</b>	: <b>Empowerment of Local Communities Through Earth Market</b>
<b>Yürütücüsü</b>	: Burçin Hatipoğlu
<b>Destekleyen Kuruluşlar</b>	: B.Ü. Turizm İşletmeciliği Bölümü
<b>Başlangıç Yılı</b>	: 2016
<b>Durumu</b>	: Devam Ediyor

## VIII-MERKEZ AĞIRLIKLI, MERKEZİN KATKISIYLA YAPILAN ÇALIŞMALARA DAYANDIRILARAK YAYINLANAN BİLİMSEL YAYINLAR

### Kitap

Ünsal, F., Firidin, Ö., Gürgün, E., Melih, T., (editörler), Bir Kenti Anlamak: Sinop Yaz Atölyesi, İstanbul, 2017, Boğaziçi Üniversitesi Matbaası, ISBN: 978-975-518-399-2.

### Kitap Bölümü

Ertuna, B., “Sürdürülebilir Turizm ve Yerel Paydaşlar” (syf. 60-67), 2017.

Ertuna, B., Salman Öztürk, D., “Bir Kenti Anlamak: Sinop Yaz Atölyesi, 2017.

Salman Öztürk, D., “Kültürel-Yaratıcı Endüstriler, Turizm ve Sürdürülebilirlik İlişkileri Üzerine Notlar” (syf. 74-77), 2017.

## IX-MERKEZİN 2018 YILI İÇİN YILLIK ÇALIŞMA PROGRAMI

### Performans Değerlendirme Kriterleri

Kriterler	Sayısal Hedef
Proje sayısı (devam etmekte olan ve sonuçlandırması planlanan projeler)	5
Proje sayısı (2018 yılında geliştirilmesi düşünülen projeler)	4
TRM 492 Tourism Research Topics- Araştırma Projeleri (Öğrenci – öğretim üyesi araştırma projelerinin yürütülmesine destek, raporlanması ve yayınlanması)	3
MSÜ- Yaratıcı Endüstriler Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Şehir planlama Merkezi ile proje geliştirilmesi – arama konferansı	2
Turizmde Danışmanlık konusunda öğrencilere çalıştaylar	2
Turizm Yönetimi ile ilgili öğrencilere yönelik seminerler	12
BSEC-THEMIS ile danışmanlık toplantısı	2
BSEC-THEMIS ile eğitim programı tasarlanması	1
Basılan öykü kitaplarının Fransızca/İtalyancaya tercümesi ile ilgili proje geliştirilmesi	1

## X- MERKEZİN 2017 YILI İÇİN BELİRTMEK İSTEDİĞİ BAŞKA FAALİYETLER / BAŞARILAR

MSGSÜ Şehircilik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile MSGSÜ Mimar Sinan Uygulama ve Araştırma Merkezi' ile birlikte “Mimar Sinan Kültür ve Turizm Rotası” başlıklı bir proje geliştirilmeye başlanmıştır. Mimar Sinan'ın eserlerini farklı bir bakış açısı ile ele almayı hedefleyen bu çalışma kapsamında, eserleri kentsel bağlamı içinde çözümlenmek ve üretilen

bilgiye, geniş kitlelerin yenilikçi teknikler ile erişimini sağlamak hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda, projenin kapsamının ve araştırma metodolojisinin oluşturulması ile birlikte ortaklıklarının kurulması ve fon kaynaklarının belirlenmesi üzerinde çalışılmaktadır. Merkez'imiz yanısıra, Boğaziçi Üniversitesi Bilgi Sistemleri Merkezi ve Boğaziçi Üniversitesi Tarih Bölümü'nün de destekleyen kurumlar arasında yer alması hedeflenmektedir.

Karadeniz Ekonomik İşbirliği Örgütü (BSEC) Permanent International Secretariat yöneticisi Ambassador Mr. Bratislav Dordevic'in daveti üzerine ve 2002'de BSEC ve TUYGAR arasında imzalanan MOU doğrultusunda geliştirilebilecek ortak çalışma alanlarına ilişkin 20 Kasım 2017'de Burgas, Bulgaristan'da yapılan BSEC Turizm Komitesi Toplantısı için iki öneri hazırlanmıştır. Bu önerilerden biri BSEC ülkelerine ilişkin turizm istatistiklerinin analizi ve raporlanması, diğeri ise BSEC ülkelerine yönelik eğitim programlarının oluşturulması. Bu iki konuda önerilen projelerin başlatılmasına ilişkin alınan olumlu kararlar yapılan toplantının sonuç raporunda yer almıştır. Eğitim projesi ile ilgili üye devletlerin tercihlerinin 28 Şubat 2018 tarihine kadar alınması yolunda karar alınmıştır.

"İlçemin ve İstanbul Şehrinin Kültürel Mirasını Tanıyorum ve Arkadaşlarımla Paylaşıyorum" adlı projemiz ile ilgili gelişmeler aşağıda özetlenmektedir:

Projenin ürünleri olan "Elif ve Emre Beşiktaş'ta-1-2-3; Garip Şeyler Oluyor; Yine Garip Şeyler Oluyor; Her Şey Değişiyor" öykülerinin orkestrasyonun, mix'inin yapılması konusunda 11 adet müzisyenle Telif Hakları Devir Sözleşmesi yapılmıştır.

Yapı Kredi Kültür Sanat Yayınları - Boğaziçi Üniversitesi Rektörlüğü arasında yazar Çiğdem Kaplangı'nın Bergama üzerinde yazdığı KRAL MEZARI adlı kitabı ve gelecekte öyküleştireceği, altı adet kültürel miras odaklı kitap için iyi niyet anlaşması imzalanmıştır.

Pera öyküsünün önceki işlenen akslarının dışında bir aks seçilerek 2018 yılı içinde tamamlanması üzerine Çiğdem Kaplangı ile sözel anlaşmaya varılmıştır. İstanbul Araştırmaları Merkezi ve proje danışma kurulu ile ilk toplantı ve bilgi alışverişi tamamlanmış olup yazılı kaynaklar yazarın bilgisine sunulmuştur.

2018 yılında aynı çerçevede; Şişli İlçesi, Van, Kocaeli Körfezi, Beşiktaş (yeni kazılar), Kadıköy (Çeşmeler ve Sebiller) üzerine danışma kurulu ve potansiyel yazarlar\* ilçelerin kültürel miras öğelerini kapsayan çalışmalara başlamıştır.

-----  
\*Deniz Türkali, Çiğdem Kaplangı, Görkem Kızılkayak.